



جامعة آل البيت
كلية العلوم التربوية
قسم المناهج والتدريس

رسالة ماجستير بعنوان
درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات
الإنسانية واساليب تنميتها في محافظة الزرقاء من وجهة
نظرهم

**The Degree of practice of basic school teachers' of Human
Relations skills and methods of development in Zarqa
Governorate from their Perspective**

إعداد الطالبة
صفاء علي منصور ابو سرحان

إشراف الدكتورة
هيفاء عبد الهادي الدلابيح

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في
تخصص المناهج العامة/ كلية العلوم التربوية قسم المناهج والتدريس في جامعة

آل البيت

الفصل الدراسي الثاني

٢٠١٨/٢٠١٩م

﴿ بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ ﴾

اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ ﴿١﴾ خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ ﴿٢﴾ اقْرَأْ وَرَبُّكَ
الْأَكْرَمُ ﴿٣﴾ الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ ﴿٤﴾ عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ ﴿٥﴾ (العلق
الآيات: ١-٥)

التفويض

أنا الطالبة: صفاء علي منصور ابو سرحان ورقمي الجامعي: ١٦٢١١٧٥٠٣٦
افوض جامعة آل البيت بتزويد نُسخ من رسالتي، للمكتبات أو المؤسسات أو
الهيئات أو الأشخاص عند طلبهم حسب التعليمات النافذة في الجامعة.

التوقيع: التاريخ: ٢٠١٩/٥/٨ م.

اقرار

انا الطالبة: صفاء علي منصور ابو سرحان الرقم الجامعي: ١٦٢١١٧٥٠٣٦

تخصص: تخصص المناهج كلية العلوم التربوية
والتدريس/المناهج العامة

أعلنُ بأنني قد التزمت بقوانين جامعة آل البيت وانظمتها وتعليماتها وقراراتها السارية المفعول المتعلقة بإعداد رسائل الماجستير والدكتوراه عندما قمت شخصياً بإعداد رسالتي / اطروحتي بعنوان:

درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية واساليب تنميتها في محافظة

الزرقاء من وجهة نظرهم

وذلك بما ينسجم مع الأمانة العلمية المتعارف عليها في كتابة الرسائل والأطاريح العلمية. كما أنني أعلن بأن رسالتي/ اطروحتي هذه غير منقولة أو مستلة من رسائل أو أطاريح أو كتب أو أبحاث أو أي منشورات علمية تم نشرها أو تخزينها في أي وسيلة اعلامية، وتأسيساً على ما تقدم فأنتني اتحمل المسؤولية بأنواعها كافة فيما لو تبين غير ذلك بما فيه حق مجلس العمداء في جامعة آل البيت بإلغاء قرار منحي الدرجة العلمية التي حصلت عليها وسحب شهادة التخرّج مني بعد صدورها دون أن يكون لي الحق في التظلم أو الاعتراض أو الطعن بأي صورة كانت في القرار الصادر عن مجلس العمداء بهذا الصدد.

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة الموسومة بـ " درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية والساليب
تعليمها في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم " وأجيزت بتاريخ 8 أيار 2019م




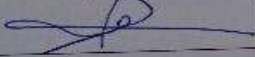
إعداد الطالبة:

صفاء علي منصور أبو سرحان

الرقم الجامعي: 1621175036

بإشراف الدكتورة

هيفاء عبد الهادي الدلابيح

| التوقيع | أعضاء لجنة المناقشة |
|--|---|
|  | الدكتورة هيفاء عبد الهادي الدلابيح (مشرفاً ورئيساً) |
|  | الأستاذ الدكتور باسل حمدان الشديقات (عضواً) |
|  | الدكتور ممدوح هائل السرور (عضواً) |
|  | الدكتورة هيام عفتة المومني (عضواً خارجياً) |

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المناهج

والتدريس/المناهج العامة في جامعة آل البيت

نوقشت وأوصي بإجازتها بتاريخ 2019/5/8 م

الفصل الدراسي الثاني

الاهداء

إلى..... والدي أبي وأمي إلى "إخواني وأخواتي"
حفظهم الله.....

إلى..... كل يد قدمت لي العون والمساعدة في إعداد هذه
الرسالة.....
إليهم جميعاً أهدي ثمرة جهدي المتواضعة.

الباحثة

صفاء علي منصور ابو سرحان

شكر وتقدير

الحمد لله الذي علم بالقلم، علم الإنسان ما لم يعلم، وأصلى وأسلم على خير من تعلم وعمل وعلم، سيدنا محمد (صلى الله عليه وسلم)، اما بعد:

يطيب لي أن أتقدم بعد شكر الله سبحانه وتعالى، الذي أمدني بعونه وتوفيقه على إنجاز هذه الرسالة، بتقديم الشكر والعرفان والوفاء إلى الدكتورة هيفاء عبد الهادي الدلاييح التي أشرفت على هذه الرسالة، وكانت خير مشرف وموجه في جميع مراحل إعدادها الأكاديمي والعلمي والتربوي، قدمت لي النصح والإرشاد.

كما واتقدم بالشكر والتقدير لأساتذتي الكرام أعضاء لجنة المناقشة على تكريمهم بقراءة هذه الرسالة والمناقشة واسداء النصح لي. وهم الدكتور ممدوح هائل السرور و الأستاذ الدكتور باسل حمدان الشديفات والدكتورة هيام عقلة المومني. وأخص بالشكر والعرفان كل من مد لي يد العون والمساعدة. تقديراً و عرفاناً مني. سدد الله خطاهم على دروب العلم والمعرفة

الباحثة

صفاء علي منصور ابو سرحان

قائمة المحتويات

| | |
|----------|---|
| د..... | اقرار |
| ح..... | قائمة المحتويات |
| ي..... | قائمة الجداول |
| ل..... | قائمة الملاحق |
| م..... | المُلخص |
| ١ | الفصل الأول مشكلة الدراسة وأهميتها |
| ١ | المقدمة: |
| ٤ | مشكلة الدراسة |
| ٥ | أسئلة الدراسة: |
| ٦ | أهداف الدراسة: |
| ٧ | أهمية الدراسة: |
| ٨ | التعريفات الاصطلاحية والاجرائية لمصطلحات الدراسة: |
| ٩ | حدود الدراسة ومحدداتها: |
| ١٠..... | الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة |
| ١٠ | المقدمة: |
| ١٠ | المحور الأول: الإطار النظري |
| ٢٠ | المحور الثاني الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة |
| ٢٤ | التعقيب على الدراسات السابقة: |
| ٢٧..... | الفصل الثالث الطريقة والإجراءات |
| ٢٧ | منهجية الدراسة: |
| ٢٧ | مجتمع الدراسة: |
| ٢٧ | عينة الدراسة: |
| ٢٨ | أداة الدراسة: |
| ٣٠ | الصدق الظاهري للأداة: |
| ٣١ | ثبات أداة الدراسة: |
| ٣٢ | إجراءات تطبيق الأداة: |
| ٣٣ | متغيرات الدراسة: |
| ٣٣ | المعالجة الإحصائية: |
| ٣٥..... | الفصل الرابع نتائج الدراسة |
| ٣٥ | النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: |

| | |
|----|---|
| ٤٢ | النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: |
| ٤٩ | النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: |
| ٥٠ | النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: |
| ٥٣ | الفصل الخامس مناقشة النتائج والتوصيات |
| ٥٣ | مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: |
| ٥٨ | مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: |
| ٥٩ | مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: |
| ٦٠ | مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: |
| ٦٣ | التوصيات |
| ٦٤ | قائمة المراجع |
| ٦٤ | أولاً: المراجع باللغة العربية |
| ٦٨ | ثانياً: المراجع باللغة الانجليزية |
| ٦٩ | قائمة الملاحق |
| ٨٤ | ABSTRACT |

قائمة الجداول

| الصفحة | الجدول |
|--------|---|
| ٢٥ | ١ توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة |
| ٢٨ | ٢ معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية |
| ٣٢ | ٣ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم بشكل عام مرتبة تنازلياً |
| ٣٣ | ٤ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال ممارسة مهارة التعارف مرتبة تنازلياً |
| ٣٤ | ٥ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال ممارسة مهارة التعاون مرتبة تنازلياً |
| ٣٥ | ٦ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال ممارسة مهارة التواصل مرتبة تنازلياً |
| ٣٦ | ٧ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل مرتبة تنازلياً |
| ٣٧ | ٨ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال ممارسة مهارة المساواة مرتبة تنازلياً |
| ٣٩ | ٩ نتائج اختبار T- test للكشف عن دلالة الفروق في درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم، تبعاً لاختلاف الجنس ن=١٠٥ |
| ٤١ | ١٠ نتائج اختبار T- test للكشف عن دلالة الفروق في درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم، تبعاً لاختلاف المؤهل العلمي ن=١٠٥ |

| | | |
|----|---|----|
| ٤٢ | تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لتقديرات المدرسين لدرجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم تعزى لمتغير سنوات الخبرة ن=١٠٥ | ١١ |
| ٤٣ | نتائج تطبيق طريقة شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية ممارسة مهارة التعاون وفقاً لمتغير سنوات الخبرة | ١٢ |
| ٤٤ | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات مجال أساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية مرتبة تنازلياً | ١٣ |
| ٤٦ | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) | ١٤ |
| ٤٧ | تحليل التباين المتعدد MANOVA لأثر الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، على درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم | ١٥ |

قائمة الملاحق

| الصفحة | المُلحق |
|--------|----------------------------------|
| ٦٤ | ١ أداة الدراسة بصورتها الأولى. |
| ٧١ | ٢ أداة الدراسة بصورتها النهائية. |
| ٧٦ | ٣ قائمة أسماء المحكّمين. |
| ٧٧ | ٤ كُتب تسهيل المهمة. |
| ٧٩ | ٥ الملخص باللغة الانجليزية |

درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية واساليب تنميتها في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم

إعداد الطالبة

صفاء علي منصور ابو سرحان

إشراف الدكتورة

هيفاء عبد الهادي الدلابيح

المُلخَص

هدفت هذه الدراسة التعرف على درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية واساليب تنميتها في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم، وقد أعدت الباحثة أداة الدراسة وهي استبانة مكوّنة من (٤٥) فقرة، تم التأكد من صدقها وثباتها. ومن ثم تم توزيعها على عينة عشوائية تكونت من (١٠٥) معلماً ومعلمة من معلمي المدارس الأساسية في مديرية التربية والتعليم الزرقاء الأولى. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الدرجة الكلية لمجالات درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم كانت بدرجة مرتفعة. كما أظهرت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأثر متغير الجنس في جميع المجالات لصالح الإناث، كما كشفت نتائج الدراسة عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأثر متغير المؤهل العلمي في جميع المجالات. كما كشفت نتائج الدراسة عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأثر متغير سنوات الخبرة في جميع المجالات. وقد أظهرت نتائج الدراسة المتعلقة بدرجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة

نظرهم كانت بدرجة مرتفعة، كما أسفرت نتائج الدراسة المتعلقة بدرجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم، وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر متغير الجنس وجاءت الفروق لصالح الاناث. كما كشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأثر متغير المؤهل العلمي وجاءت الفروق لصالح البكالوريوس. كما كشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأثر متغير سنوات الخبرة وجاءت الفروق لصالح ١٠ سنوات فأكثر. وفي ضوء تلك النتائج قدمت الدراسة عدداً من التوصيات منها عقد دورات تدريبية لمعلمي المدارس الأساسية في مهارات العلاقات الإنسانية وأساليب تنميتها.

الكلمات المفتاحية: درجة ممارسة، معلمي المدارس الأساسية، مهارات العلاقات الإنسانية،

الأردن

الفصل الأول مشكلة الدراسة وأهميتها

المقدمة:

يعد العنصر البشري أحد مدخلات المؤسسات التعليمية، لما له دوراً في العملية التعليمية التعليمية، فالمؤسسات التعليمية بشكل عام والمدارس بشكل خاص تحكمها علاقات إنسانية في داخلها وخارجها، وينجم عن ذلك تفاعل العناصر البشرية فيما بينها، فتلك العلاقات تعزز روح العمل والتعاون والمحبة. وتمثل المدارس بشكل عام والمدارس الأساسية بشكل خاص مجتمع صغير، حيث تضم المدارس الأساسية عدداً من الطلبة وإداريين والمعلمين، وتعامل المدرس مع جميع فئات المجتمع المختلفة.

كما وأن العلاقات الإنسانية تظهر بشكل جلي في التعامل بين كل مستويات العاملين بالمدرسة حيث يتم تعميقها من خلال عدة تصرفات منها حسن السلوك وسلامة النية في التعامل، الأدب والتقدير المتبادل، الشعور بقيمة العمل الذي يؤديه الآخرين، تشجيع الآخرين على الإنجاز لغرض مكافئتهم، وتوطيد مبدأ العلاقات الإنسانية في بيئة المدرسة (أحمد، ٢٠٠٢).

تقوم العلاقة الإنسانية بين طرفين، وهذه العلاقة هي بمثابة الاتصال بين الناس وأفضل الطرق الموضوعية للحكم على العلاقات الإنسانية، هو التركيز على نوعية العلاقة بغض النظر عن شخصيات طرفي هذه العلاقة، كما أن العلاقات الإنسانية تتشكل في ضوء

الأسس السيكولوجية للأفراد أو الجماعات، فلكل فرد حاجاته السيكولوجية، ولا يمكن تحقيق هذه الحاجات إلا عن طريق أشعار الفرد بذاتيته وأهميته وقيمه عن طريق العلاقات الإنسانية المتبادلة فيما بينهم(مساد، ٢٠٠٥). كما وتعد العلاقات الإنسانية حصيلة الاتصال والتواصل بين الفرد والمجتمع فيما يتعلق بالجوانب النفسية والاجتماعية التي تعمل على تنظيم علاقة الفرد بالآخرين والمجتمع، وتعمل على ضمان تكيف الفرد وتوازنه ليتمكن من أداء مهامه وأدواره بطريقة منظمة ومنسجمة مع أنظمة المجتمع وقوانينه المختلفة(Papana, 2008).

وتعد مهارات العلاقات الإنسانية في أنها تسعى إلى توجيه المعلمين توجيهاً سليماً مع مراعاة الفروق الفردية فيما بينهم وإيجاد التوافق بين أسلوب التعامل فيما بينهم وبين الطلبة، وتساعد في صقل شخصية المعلم في كيفية التعامل مع الطلبة والإدارة المدرسية وأولياء أمور الطلبة(Dyer, 2002).

كما أن ممارسة معلمي المدارس لمهارات العلاقات الإنسانية الجيدة داخل المدارس تعمل على رفع روح التعاون والمعنوية، وهذا يؤثر تأثيراً إيجابياً في تحسن أداء معلمي المدارس في تحقيق أهداف المدرس والمنهاج(الخواجا، ٢٠٠٩).

ويشير حرب (٢٠١٢) أن هنالك مهارات للعلاقات الإنسانية لدى المعلمين وهي مهارات السوك الشخصي للمعلم، ومهارات الاتصال والتواصل، ومهارة المساواة، ومهارة تنظيم العمل، ويضيف بيترسون (Patterson, 2010) أن هنالك مهارات للعلاقات الإنسانية لدى المعلمين

وهي المهارات الشخصية وتشمل قوة الشخصية والحيوية والطلاقة، والمهارات الفنية وتشمل مهارة التخطيط ومهارة اتخاذ القرارات، ومهارة الاتصال، ومهارات الإدراكية.

ويذكر حسين (٢٠٠٨) أن هنالك أساليب لتنمية مهارات العلاقات الإنسانية وهي تقدير جميع المعلمين والإداريين والطلبة واحترام آرائهم ومقترحاتهم. وأن يثني ويشجع العمل الجيد الذي يصدر من المعلمين والإداريين والطلبة مع الابتعاد عن لوم المعلم ونقده. الرفع من معنويات المعلمين والإداريين والطلبة مع الإيمان بالفروق الفردية بين المعلمين. أن يعمل المعلمين على الاستفادة من جوانب القوة لدى زملائهم وتصحيح نقاط الضعف عند البعض. إشراك زملائهم في القرارات التي تتخذ داخل المدرسة وادخل الغرف الصفية. وأن يبتعد المعلمين عن تتبع أخطاء غيرهم.

ويشير ميكائيل (Michael, 2006) أن هنالك أهداف للعلاقات الإنسانية وهي إقامة علاقات جيدة داخل المدرسة وخارجها. وخلق الجو النفسي والاجتماعي المناسب داخل المدرسة. وزيادة ورفع الوعي العام للمعلمين والطلاب وتبصيرهم بمشاكل المدرسة والعمل جماعياً على حلها. وزيادة تحصيل كفاءة المعلمين وتحصيل الطلاب. والارتقاء بمستوى الكفاية الإنتاجية من خلال تنمية التعاون الاختياري بين المعلمين وتوفير مبدأ المشاركة في اتخاذ القرارات. وتدعيم وإيجاد روح الود والتفاهم بين المعلمين بعضهم ببعض. وتنمية المسؤولية المتبادلة بين المدرسة والمعلمين فيها لتحقيق نتائج إيجابية. فالعلاقات الإنسانية في المدرسية هي ذلك النوع من العلاقات القائمة بين المعلمين فيما بينهم بما يمليه عليهم دينهم

الحنيف ومصلحة أمتهم تنطوي على خلق جو من الثقة والاحترام المتبادل والتعاون فيما بينهم.

تعد المدرسة الأساسية المرحلة الأولى التي يدخل إليها الطلاب للتعلم، وهي مرحلة إلزامية، حيث يجب على كافة الطلاب ومن مختلف الطبقات الاجتماعية أو الاقتصادية الالتحاق بها، وتتكون عادةً من خمسة إلى ستة صفوف، حسب الدولة، كما وتعتبر من أهم المراحل في حياة الطلاب، هي المرحلة الأولى والأساسية التي يدخلها الطلاب لتلقي تعليمهم، وفيها يبدؤون بتعلم أصول القراءة والكتابة الصحيحة، وهي عملية تراكمية وبنائية، من شأنها التأثير عليهم في المراحل المتقدمة في العملية التعليمية (خيرالدين، ٢٠١٧).

وبناءً على ما سبق ترى الباحثة أن مهارات العلاقات الإنسانية واساليب تنميتها لها دوراً فاعلاً في نجاح المؤسسات التعليمية بشكل عام والمدارس بشكل خاص، ومن أجل ذلك تأتي هذه الدراسة للتعرف على درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية واساليب تنميتها في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم.

مشكلة الدراسة

من خلال ما سبق يتبين أن مهارات العلاقات الإنسانية واساليب تنميتها بين المعلمين أصبح أمراً هاماً في حياتنا اليومية بشكل عام والتعليم بشكل خاص، لذلك اتجهت الدول سواء كانت من دول العالم الأول أو دول العالم الثالث نحو توظيفها في العمليات التعليمية التعليمية، وبالأخص مهارات العلاقات الإنسانية لما لها أثر إيجابي في العملية التعليمية التعليمية للطلبة.

ولدى مراجعة الباحثة للدراسات السابقة كدراسة خيرالدين (٢٠١٧) والخشلان (٢٠١٧) وحلاوة (٢٠١٢) والتي توصي بأجراء دراسات مماثلة في درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية واساليب تنميتها، كما ولمست الباحثة من عملها في التدريس لأهمية ودور ممارسة العلاقات الإنسانية في التدريس، ومساهمتها في تحسين مخرجات العملية التربوية، إضافة لقلة الدراسات التي تناولت موضوع العلاقات الإنسانية للمرحلة الأساسية واساليب تنميتها في حدود علم الباحثة، ومن هنا فقد تمثلت مشكلة الدراسة للتعرف على درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية واساليب تنميتها في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم في الأردن وذلك من خلال الاجابة عن الرئيس وهو: ما درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية واساليب تنميتها في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم.

أسئلة الدراسة:

تسعى هذه الدراسة للإجابة عن الاسئلة الآتية:

١- ما درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة

الزرقاء من وجهة نظرهم؟

٢- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة

ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء

من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟

٣- ما درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية

في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم؟

٤- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة

ممارسة معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية في

محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات

الخبرة)؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

١- التعرف إلى درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في

محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم.

٢- الكشف عن الفروق في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة معلمي

المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم

تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).

٣- الكشف عن الفروق في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة معلمي

المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من

وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).

٤- بيان درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم.

٥- بيان اثر متغيري (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) إن كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية لأي من هذه المتغيرات في درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم.

أهمية الدراسة:

تتبع أهمية الدراسة مما يلي:

١- من الممكن الاستفادة من نتائج الدراسة الحالية في جذب انتباه التربويين والمسؤولين في وزارة التربية والتعليم للتركيز على مهارات العلاقات الإنسانية لدى المعلمين بالمرحلة الأساسية خاصاً وبقية المراحل الدراسية عامة.

٢- أعداد وتطوير البرامج التدريسية والورش التعليمية لاكتساب مهارات العلاقات الإنسانية وتفعيلها في التدريس.

٣- تعد هذه أول دراسة أجريت في محافظة الزرقاء هدفت للتعرف على درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية واساليب تنميتها في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم.

التعريفات الاصطلاحية والاجرائية لمصطلحات الدراسة:

- درجة ممارسة: وتعرفها الباحثة إجرائياً: بأنها الدرجة التي يتم تحديدها من قبل أفراد عينة الدراسة بصورة ذاتية لقياس درجة ممارستهم لمهارات العلاقات الإنسانية الواردة في أداة الدراسة والتي تم تحديدها سابقاً.
- مهارات العلاقات الإنسانية: هي "جميع الصفات التي تميز الإنسان عن غيره من الكائنات، وهي تلك التفاعلات التي تمثل السلوكيات التربوية للأساتذة في تعاملهم فيما بينهم وبين الآخرين من الأسرة التربوية في المؤسسة التعليمية على أساس من المحبة والألفة" (بن ناصر، ٢٠١٦: ١٧).
- مهارات العلاقات الإنسانية وتعرفها الباحثة إجرائياً: بأنها المهارات التي يمتلكها معلمي المرحلة الأساسية في العلاقات الإنسانية والمحددة في أداة الدراسة من (٤٥) فقرة وموزعة على ستة مجالات وهي (ممارسة مهارة التعارف، ممارسة مهارة التواصل، ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل، ممارسة مهارة التعاون، ممارسة مهارة المساواة، أساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية) والملحق (٢) يوضح ذلك.
- معلمي المرحلة الأساسية وتعرفهم الباحثة إجرائياً: بأنهم معلمي ومعلمات الصفوف الأساسية والتي توكل إليهم مهمة طلبة المرحلة الأساسية في مديرية التربية والتعليم الزرقاء الأولى.

حدود الدراسة ومحدداتها:

تحدد الدراسة الحالية بما يلي:

- ١- الحدود الموضوعية: درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية واساليب تنميتها في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم.
- ٢- الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على عينه من معلمي ومعلمات المدارس الأساسية في محافظة الزرقاء.
- ٣- الحدود الزمنية: تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٩.
- ٤- الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على المدارس الأساسية في مديرية التربية والتعليم في الزرقاء الأولى بالأردن.
- ٥- يتوقف تعميم نتائج الدراسة الحالية على الخصائص السيكومترية للأداة المستخدمة في الدراسة.

الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة

المقدمة:

يتضمن هذا الفصل الإطار النظري والدراسات السابقة ويشمل هذا الفصل على محورين المحور الأول يتضمن مهارات العلاقات الإنسانية واساليب تتميتها، أما المحور الثاني يتضمن الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة.

المحور الأول: الإطار النظري

تعد العلاقات الإنسانية حويلة الاتصال والتواصل والتي تحكم علاقة المعلم بغيره من المعلمين داخل المؤسسات التربوية، كذلك تشمل جميع العناصر داخلها من طلبة وإداريين وأولياء أمو الطلبة. والعلاقات الإنسانية في الأساس هي الروابط التي تنشأ بين الناس نتيجة لتفاعلهم أو عملهم سوياً، وتتضمن العلاقات الإنسانية بناء علاقات مع الآخرين سليمة وطويلة الأمد مع الاحتفاظ بها والتعامل الإنساني بشكل فعال مع الصراعات التي تواجهها. وهي لا تتضمن استغلال الآخرين أو ظلمهم من أجل أن يقوموا بما تريد.

مفهوم العلاقات الإنسانية:

لغة: العلاقات الإنسانية كما وردت في المعجم الوسيط بأنها " جميع الصفات التي تميز الإنسان عن غيره من الكائنات الحية". (ابن منظور، ٢٠٠٣).

ويعرفها الضيخان (٢٠٠٥) بأنها: سلوك مثالي من القائد أو المشرف مع من تحت إشرافه من حيث المعاملة الحسنة بما يحقق الأهداف المشتركة للإدارة والأفراد العاملين.

كذلك يعرفها ابراهيم (٢٠١١): بأنها عملية دمج الافراد في البيئة التعليمية مع التوازن بين رضا النفسي وتحقيق الاهداف التعليمية.

وعرفها الكفاي (٢٠٠٨) : بأنها مجموعة من التفاعلات الانسانية والاجتماعية والنفسية التي تنشأ من اتصال الفرد بالآخرين.

ويعرفها أيضا جودت (٢٠١٠) بأنها "الأساليب والوسائل التي يمكن بواسطتها استثارة دافعية الناس وحفزهم على المزيد من العمل المثمر والمنتج".

ومن خلال ما سبق ترى الباحثة من التعريفات السابقة أن العلاقات الإنسانية من الناحية الإصلاحية يقصد بها مجموعة التفاعلات التي تحدث بين الأفراد، من اجل تحقيق المصلحة العامة؛ أما من الناحية التربوية يمكن القول أن العلاقات الإنسانية هي مجموعة من التفاعلات التي تمثل سلوك المعلم مع طلابه والتي من خلالها تتحقق الأهداف التربوية المخطط لها.

ومن التعريفات السابقة يتبين أن العلاقات الإنسانية ليست مجرد كلمات أو عبارات مجاملة ولكن تفهم لقدرات الأفراد واحترامهم وإذا كان مدير المدرسة والوكلاء والمعلمون الأوائل كمثلين للإدارة المدرسية يعملون بمفردهم دون استشارة وأخذ وجهات نظر بقية المعلمين والطلبة. فإن قراراتهم سوف تقابل بالرفض وعدم القبول. وينتج هذا الرفض من جانب الطلبة لكل قرار تصدره المدرسة، وهنا تبرز ديموقراطية الإدارة في تفهم حاجات البيئة المدرسية على الجميع بمن فيها.

وترى الباحثة أن العلاقات الإنسانية في المدرسة من أهم العوامل التي تؤثر تأثيرا بالغا في المدرسة وذلك لأن الفرد حينما يشعر أن هناك من يعمل على راحته ومن يعمل ليوفر له الأمن والطمأنينة النفسية.

خصائص العلاقات الإنسانية:

يذكر الشيشاني (٢٠٠٨) أنه يمكن إبراز أهم خصائص العلاقات الإنسانية في أنها ترتبط العلاقات الإنسانية بالقيم الخلقية والاجتماعية والإنسانية والتربوية. والعلاقات الإنسانية شكل من اشكال السلوك البشري الذي يحدث في مواقف اجتماعية مثل : العمل في المؤسسات التربوية بين المعلم والطالب داخل الحجرة الصفية، والعلاقات الإنسانية التي تحدث بينهما داخل الحجرة الصفية.

مهارات العلاقات الإنسانية:

ويشير العطوي (٢٠٠٩) أن هنالك ثلاث مهارات للعلاقات الإنسانية وهي:

- المهارات الفنية: وهي المهارات التي تهتم بتطبيق المعرفة الفنية المتخصصة في العمل.
- المهارات الإنسانية: تعني القدرة على التعامل مع الأفراد والجماعات، وتنسيق جهودهم أثناء العمل، وخلق روح العمل الجماعي بينهم، وهي مهارات خاصة بالتعامل مع الأفراد، وفهم سلوكه وتوجيهه.
- المهارات التصويرية: القدرة على التبصر بالمواقف ككل، والنظر إلى أية مشكله نظرة شاملة وكلية داخل إطار المؤسسة وما يتصل بها ككل وهي مهارات خاصة بالقدرة

- على تحليل المواقف الصعبة، والتعامل مع معلومات متشابكة، واستخلاص النتائج واحتواء المواقف والبصيرة في المستقبل والتصور الدقيق للأشياء.

أهمية العلاقات الإنسانية:

ويشير كل من الحريري (٢٠١٠) أن أهمية العلاقات الإنسانية في البيئة التعليمية تكمن في تحسين العلاقات بين المعلمين والطلبة. وإضافة الصفة الاجتماعية في البيئة التعليمية. وإبراز العمل ضمن فريق واحد. والتهيئة الإيجابية للجو التعليمي. ورفع روح المعنوية لدى الطلبة.

دور العلاقات الإنسانية في المدارس:

ويرى الحلس (٢٠١١) أن العلاقات الإنسانية لها دور في المدارس ومنها التعاون الجماعي بتوحيد الجهود والشعور بالمسؤولية ووضوح الهدف. ومعاملة المعلمين كأفراد. وخلق جو ودي في العمل بالمدرسة. وجعل الطلبة على دراية بما يحدث بالمدرسة. ومساعدة الطلبة على تنمية مواهبهم وكفاءاتهم. وإشراك الطلبة في صنع القرارات التي تخصهم. وتقدير أعمال الطلبة الإبداعية ومكافأة أصحابها. وأن يكون المعلم قدوة للطلبة.

والعلاقات الإنسانية الإيجابية تساعد الفرد على توفير مطالبه الأساسية، في الحياة وإشباع حاجاته ليصل إلى درجة مقبولة من الرضاء والتوازن فالعلاقات الإنسانية ليست مجرد خبرة واحساس يكتسبه الفرد من خلال الخبرة والممارسة بل أصبحت علما في فن التعامل مع الأفراد والجماعات ورفع روحهم المعنوية لتعزيز نموهم السليم وتكيفهم مع عناصر المجتمع.

مهارات العلاقات الإنسانية التي يجب أن يمتلكها معلم المرحلة الأساسية:

إن نجاح معلم المرحلة الأساسية في توثيق العلاقات الإنسانية بين زملائه والطلبة يعتمد على احترامهم وتقدير جهودهم، لذلك تتوطد العلاقات الطيبة بين معلم المرحلة الأساسية وزملائه والطلبة من خلال تقدير جميع المعلمين واحترام آرائهم ومقترحاتهم. وأن يثني ويشجع العمل الجيد الذي يصدر من المعلم مع الابتعاد عن لوم المعلم ونقده. والرفع من معنويات المعلمين مع الإيمان بالفروق الفردية بين المعلمين. وأن يعمل معلم المرحلة الأساسية على الاستفادة من جوانب القوة لدى المعلمين وتصحيح نقاط الضعف عند البعض. وأن يبتعد معلم المرحلة الأساسية عن تتبع أخطاء المعلمين (العتيبي، ٢٠١١).

وترى الباحثة أن مهارات العلاقات الإنسانية التي يجب أن يمتلكها معلم المرحلة الأساسية

وهي:

ممارسة مهارة التعارف: من حيث أبادر بطرح بالتحية على طلابي عند دخول الصف، واستقبل الطلبة ببشاشة وإيجابية. وأبادر بالسؤال عن أوضاع الطلبة. واستقبل الطلبة الجدد بطريقة تشجع المناخ الإيجابي. وأشجع الطلبة على التعارف فيما بينهم.

ممارسة مهارة التواصل: من حيث استخدم الاتصال اللفظي وغير اللفظي لإيصال المعلومات للطلبة، واستخدم قنوات اتصال بيني وبين طلاب، واستخدم عدة وسائل للاتصال بالطلبة، واطهر اهتماماً وإصغاء عند الاستماع للطلبة، واستطيع الاتصال بالطلبة بكل وقت.

ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل: من حيث أشجع الطلبة على المشاركة بالأنشطة المدرسية. واحرص على نشر أجواء العمل بروح الفريق بين الطلبة، واعمل على رفع الروح المعنوية للطلبة. واحرص على مناقشة الطلبة بالأمر التي تهمهم، وابتعد عن الأساليب التي تبعد الطلبة عني.

ممارسة مهارة التعاون: من حيث اقدر الظروف الخاصة للطلبة، وأساعدهم الطلبة على انجاز واجباتهم. وأدعم المناخ الايجابي بين الطلبة، وأتعاون مع الطلبة داخل الغرفة الصفية، وأساهم في تعزيز العلاقات بين الطلبة.

ممارسة مهارة المساواة: من حيث اتحرى العدالة بين الطلبة في المعاملة والحقوق والواجبات أراعي القدرات والإمكانات المتوفرة عند الطلبة عندما اطلب منهم القيام بعمل ما. واحرص على تقريب وجهات النظر بين الطلبة عند اختلاف الآراء. وأقيم الطلبة مراعي الفروق الفردية بينهم وأعامل جميع الطلبة بنفس الطريقة ودون تحيز لأحدهم.

أساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية

ويرى جزر (٢٠١٨) ان هنالك أساليب لتنمية مهارات العلاقات الإنسانية ومنها معاملة الجميع بكل احترام، وأشعر الجميع بالاهتمام، والبحث عن الجانب الإيجابي في شخصية الفرد، معاملة بنفس الطريقة، تجنب السخرية من الآخرين، عدم تصيد الأخطاء عند حديث

الأخرين، الالتزام بأداب الإصغاء، التحكم في الانفعالات وعد أظهرها، عدم التميز بين الأفراد، استخدام الكلمات في مكانها وبشكل مستمر دون تقصير ودون مبالغة مثل (أشكرك، عفواً).

وترى الباحثة أنه يمكن تنمية مهارات العلاقات الإنسانية من خلال الآتي البحث عن الجوانب الايجابية في شخصية الطلبة وتعزيزها، واشعار الطلبة بالاهتمام، وتشجيع الطلبة أن يتحدثوا عن أنفسهم، وإتقان فن الإصغاء وعدم مقاطعة الطلبة، والتحكم في الانفعالات والسيطرة على ردود الأفعال داخل الغرفة الصفية، وتجنب انتقاد الطلبة، واستخدام عبارات التشجيع والتحفيز بشكل مستمر أثناء الدرس، الابتعاد عن التعليقات الساخرة التي تؤدي للطلبة، احترام مشاعر الطلبة، وتعزيز ثقة الطلبة بأنفسهم وتشجيع العمل على بروح الفريق وتنمية مهارات الطلبة في الاتصال مع زملائهم تعليم الطلبة أسلوب الحوار والنقاش استخدم أسلوب لغة الجسد.

المرحلة الأساسية:

تعد المرحلة الأساسية بأنها تمثل أحد المرحلة التعليمية أولى مراحل التعليم النظامي، وتشمل الطلبة من عمر السادسة وحتى الثانية عشرة، وتستمر هذه المرحلة ست سنوات، تدرب هذه المرحلة الطلبة على التفكير بشكل سليم، وتؤمن له الحد الأدنى من المهارات،

والمعارف، والخبرات، التي تهيئه للحياة، ولممارسة دوره كشخص منتج داخل نطاق التعليم النظامي (البغدادي، ٢٠١٣).

وترى الباحثة أن المرحلة الأساسية هي المرحلة الأولى للتعليم، يحتوي فيها التعليم على أنواع من المعارف الأساسية لكل المهارات اللازمة لمواصلة التعليم، ولمواجهة الحياة في اقل مستوياتها.

أهداف المرحلة الأساسية:

ترسيخ العقيدة الدينية وتربية الطلبة عليها ونقل التراث الحضاري للأمة إليهم وتعديل سلوكهم وعاداتهم واتجاهاتهم لتتبع من تعاليم وتراث الأمة وقيم المجتمع الفاضلة. وتمليك الطلبة مهارات اللغة، الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة ومعرفة أسس الرياضيات بالمستوى الذي يمكنهم من استخدام هذه المهارات والمعارف في حياتهم اليومية. وتزويد الطلبة بالمعلومات والخبرات الأساسية التي تؤهلهم للمواطنة الفاعلة وتدريبهم على طرق جمع المعلومات وتصنيفها وتوظيفها. وتعمير وجدانهم بحبه، والاعتزاز به، وتعريفهم بتاريخه، وحضارته، وتفجير طاقاتهم من اجل أرضه وعزته. وتعريف الطلبة بنعم الله عز وجل في البيئة، وإعدادهم لتنميتها والمحافظة عليها وتسخيرها لمنفعة الإنسان (الإطار العام للمناهج في وزارة التربية والتعليم الأردنية، ٢٠١٤).

أهمية المرحلة الأساسية:

ويشير الحقي (٢٠١٤) أن أهمية المرحلة الأساسية كونها تركز على مجموعة كبيرة من المبادئ والاعتبارات الاجتماعية والاقتصادية والتربوية ومن هذه الاعتبارات والمبادئ، القوى البشرية وهم الطلبة، وبأنها مرحلة اكتساب الخبرات التعليمية.

خصائص المرحلة الأساسية:

تمتاز المرحلة الأساسية بعدة خصائص تجعل منها مرحلة مهمة في حياة الطالب وعلى المعلم إدراك هذه الخصائص للقيام بدوره الفاعل والمؤثر بشكل ايجابي ومنها: تعويد الطلبة في هذه المرحلة على السلوكيات الجيدة، ففي هذه المرحلة يتطلع الطلبة غالباً لمعرفة كل ما هو جديد، ومن هذه السلوكيات الجلوس بشكل صحيح في الصف، وحمل الحقيبة بشكل صحيح لكي لا يؤذي ظهره، والمحافظة على النظافة الشخصية ونظافة الصف والبيئة المحيطة(الحجري، ٢٠١٠).

معلمي المرحلة الأساسية المهارات والكفايات الخاصة بهم:

يعد معلم المرحلة الأساسية هو أساس العملية التعليمية، فهو الذي يقوم بدور المربي والمشرف والمعلم في الوقت ذاته. وهو المعلم الذي يقوم بتدريس الطلبة في المرحلة التعليمية الأولى من مراحل التعليم العام في الأردن. ولأن لمعلم المرحلة الأساسية أهمية كبرى في العملية التعليمية كان عليه أن يتقن بعض المهارات والكفايات المهمة والخاصة بهذه المرحلة. والكفايات: هي السعة والقابلية والقدرة والإمكانات والمهارات، وهي أفضل مستوى يحتمل أن يصل إليه الفرد إذا حصل على انسب تدريب أو تعليم، ويمكن ملاحظتها وقياسها، وتجعله قادراً على تحقيق أهدافه بأفضل ما يمكن. والمهارات: هي فعل المعلم ومقدرته على إحداث التعلم المطلوب، وهذه المهارة يمكن تنميتها بعدة طرق ، كالإعداد التربوي الذي يسبق العملية التدريسية، والاطلاع على الخبرات، والتجارب السابقة في هذا الموضوع(الزبون، ٢٠١٢).

المهارات الأساسية التي يجب أن يمتلكها معلم المرحلة الأساسية:

ويرى أحمد (٢٠١٥) أن هنالك مهارات يجب أن يمتلكها معلم المرحلة الأساسية وهي مهارة التهيئة الذهنية تهيئة أذهان الطلاب لتقبل الدرس بالإثارة والتشويق حيث يقوم المعلم بجذب انتباه الطلاب نحو الدرس عن طريق عرض الوسائل التعليمية المشوقة. ومهارة تنويع المثيرات: هي إثارة الحماس والتنويع بالمثيرات في كيفية إيصال المعلومة. ومهارة استخدام الوسائل التعليمية: عند عرض الوسيلة التعليمية أمام الطلاب يجب أن يدرك المعلم الغاية من هذه الوسيلة ومدى ملائمتها لمستوى الطلاب وكيفية استخدامها، ويجب على المعلم أن يجعل الطلاب يكتشفون تدريجياً أهداف الدرس من خلال هذه الوسيلة. ومهارة إثارة الدافعية للتعلم: يقصد بها إثارة رغبة الطلبة في التعلم وتحفيزهم. ومهارة وضوح الشرح والتفسير: وهي امتلاك المدرس قدرات لغوية وعقلية يتمكن بها من توصيل شرحه للطلاب ببسر وسهولة.

ويرى حلاوة (٢٠١٧) أن هنالك مهارات يجب أن يمتلكها معلم المرحلة الأساسية وهي مهارة التخطيط: وهي التخطيط للعملية التدريسية، وهذه العملية يقوم بها المعلم وحده، فهو يُفكر في الأمور. ومهارة التنفيذ: تتضمن هذه المهارة جميع الممارسات التي يقوم بها المعلم، ويُنفذها داخل الغرفة الصفية، ومهارة التقييم: بيان وتقدير مدى التحصيل العلمي للطلاب، والكفاءات التي يتميزون بها في نهاية العام الدراسي.

وترى الباحثة بأنها امتلاك المدرسين قدرات لغوية وعقلية يتمكن بها من توصيل شرحه للطلاب ببسر وسهولة وقدرة المعلم على تقديم التعزيز المناسب في الوقت المناسب.

المحور الثاني الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة

يتناول هذا المحور الدراسات السابقة التي تتعلق بدرجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية واساليب تنميتها في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم، مرتبة بحسب تسلسلها الزمني من الأقدم إلى الأحدث ومنها:

أجريت الشرفات (٢٠٠١) دراسة هدفت إلى الكشف عن أهمية ممارسة العلاقات الإنسانية مع المعلمين عند مديري المدارس الحكومية في البادية الشمالية، من وجهة نظر المعلمين أنفسهم، وقد استخدم في البحث المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبانة أداة للدراسة وتكونت من (٤٠) فقر، تم التأكد من صدقها وثباتها، أظهرت النتائج وجود فروق بين وجهات نظر المعلمين حول درجة أهمية العلاقات الإنسانية، تعزى لمتغير مستوى المدرسة (أساسية، ثانوية) وجاءت الفروق لصالح معلمي المدارس الأساسية، أظهرت النتائج عدم وجود فروق بين وجهات نظر المعلمين عن درجة أهمية العلاقات الإنسانية، تعزى لمتغيرات المؤهل العلمي والخبرة التعليمية والجنس، وفي ضوء نتائج الدراسة أوصى الباحث بعدد من التوصيات ومن أهمها العمل على تدريب المعلمين على مهارات العلاقات الإنسانية.

أجرت حلاوة (٢٠١٢) دراسة هدفت إلى الكشف عن العلاقات الإنسانية بين المديرين والمدرسين في المدرسة الثانوية، من وجهة نظر المدرسين، وقد استخدم في البحث المنهج

الوصفي التحليلي، بالاعتماد على استبانة تضمنت (٢٦) عبارة، عبارة لجمع المعلومات ووجهات نظر المدرسين، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٠) مدرساً ومدرسة، من المدرسين الطلبة في دبلوم التأهيل التربوي، في كلية التربية بجامعة دمشق، أظهرت النتائج أن العلاقات الإنسانية في المدارس كانت جيدة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي، وتم التوصل إلى عدد من النتائج ومن أهمها التركيز على تدريب المديرين على العلاقات الإنسانية وتحسينها مع المدرسين.

وأجرى روبي (Roby, 2012) دراسة هدفت إلى معرفة تقييم العلاقات الإنسانية بين مدرسي المرحلة الأساسية العليا في جنوب غرب ولاية أوهايو بتقييم مهاراتهم في العلاقات الإنسانية، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام مقياساً لتقييم العلاقات الإنسانية بين مدرسي المرحلة الأساسية العليا، والذي تكون من (٦٠) فقرة، وتكونت عينة الدراسة من (١٤٢) مدرساً وأظهرت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التقييم الذاتي للمعلم لمهارات العلاقات الإنسانية بالمقارنة مع تصورات الزملاء، وفي ضوء نتائج الدراسة أوصى الباحث بعدد من التوصيات ومن أهمها ضرورة تقييم العلاقات الإنسانية.

وأجرى كل من ناصر وعمران (٢٠١٥) دراسة هدفت إلى التعرف على واقع العلاقات الإنسانية في الوسط المدرسي من وجهة نظر معلمي المرحلة المتوسطة، في مدينة المسيلة بالجزائر، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الباحثان الاستبانة أدوات

للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (٩٧) معلماً ومعلمة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة ثم طبقت عليهم أداة الدراسة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى العلاقات الإنسانية في الوسط المدرسي من وجهة نظر معلمي المرحلة المتوسطة عدم وجود فروق بين متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغيري الجنس، في حين أظهرت وجود فروق معلمي المرحلة المتوسطة تعزى لمتغير المؤهل العلمي (ثانوي، جامعي)، وقد خلصت الدراسة إلى عدد من التوصيات في ضوء النتائج ومنها ضرورة الاهتمام بالعلاقات الإنسانية وإعادة اعتبارها في الوسط المدرسي لأهميتها ولانعكاساتها على المردود التربوي وعلى التحصيل الدراسي.

وأجرى أبو بكر (٢٠١٦) دراسة هدفت إلى التعرف على درجة ممارسة مديري مديريات الشؤون الاجتماعية في فلسطين لمهارات العلاقات الإنسانية في الإدارة من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين"، وعلاقة ذلك بمتغيرات الجنس، والخبرة العملية، والمؤهل العلمي. ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتطوير أداة لقياس درجة ممارسة مديري مديريات الشؤون الاجتماعية في فلسطين لمهارات العلاقات الإنسانية بعد التأكد من صدقها وثباتها، حيث تم تطبيقها على مجتمع الدراسة كاملاً تمثل في جميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مديريات الشؤون الاجتماعية في شمال الضفة والبالغ عددهم (٧٨)، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الدرجة الكلية لدرجة ممارسة مديري مديريات الشؤون الاجتماعية في فلسطين لمهارات العلاقات الإنسانية في الإدارة من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين (مرتفعة)، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي الكلي لاستجابات المبحوثين على جميع الفقرات لجميع

المجالات (٣,٨٨). كما أظهرت نتائج فحص الفرضيات عدم وجود فروق في درجة ممارسة مديري مديريات الشؤون الاجتماعية في فلسطين لمهارات العلاقات الإنسانية في الإدارة من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين على جميع المجالات وعلى الدرجة الكلية تبعا لمتغيرات الجنس، والخبرة العملية، والمؤهل العلمي. وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة فقد خلص الباحث إلى عدد من التوصيات منها: التأكيد على أهمية ممارسة مديري مديريات الشؤون الاجتماعية لمهارات العلاقات الإنسانية وضرورتها، وان يعطي مدراء مديريات الشؤون الاجتماعية مزيداً من الاهتمام لمهارة مشاركة الأخصائيين لمناسباتهم الاجتماعية، والاهتمام في مهارة الاتصال، ثم مراجعة نظام الحوافز في مديريات الشؤون الاجتماعية لما لها من أهمية في رفع الروح المعنوية للأخصائيين.

وأجرت خيرالدين (٢٠١٧) دراسة هدفت إلى معرفة مدى امتلاك أساتذة التعليم المتوسط لمهارات العلاقات الإنسانية من وجهة نظرهم، وأثر كل من متغيرات: الجنس، والخبرة، والسن، والمؤهل العلمي. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك مهارات العلاقات الإنسانية لأساتذة التعليم المتوسط كانت متوسطة. كما بينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك أساتذة المتوسط لمهارات العلاقات الإنسانية تعزى لمتغير الجنس، الخبرة، السن، والمؤهل العلمي.

وأجرى الخشلان (٢٠١٧) دراسة هدفت إلى التعرف على واقع ممارسة المشرف التربوي للعلاقات الإنسانية من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض. والتعرف على

درجة اختلاف آراء معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض حول درجة ممارسة المشرف التربوي للعلاقات الإنسانية باختلاف متغيرات الدراسة (المؤهل الدراسي، التخصص العلمي، التدريب، عدد سنوات الخبرة). استخدمت الدراسة المنهج الوصفي بهدف وصف واقع ممارسة المشرف التربوي في مدينة الرياض للعلاقات الإنسانية، عن طريق إجابات معلمي المرحلة الثانوية في مدينة الرياض، وقد تمّ توزيع ٥٥٠ استبانة. وتمّ التوصل إلى عدد من النتائج خلصت إلى تقديم توصيات عدة أهمها: استخدم أسلوب التحفيز المعنوي للمشرفين التربويين. تعزيز الثقة بين المشرف التربوي والمعلم. ضرورة إعداد برامج تدريبية عالية المستوى، متخصصة في العلاقات الإنسانية لتدريب جميع المشرفين التربويين قبل الخدمة وفي أثنائها.

التعقيب على الدراسات السابقة:

تناولت الدراسات السابقة مهارات العلاقات الإنسانية وأساليب تنميتها، وتتشابه في هذا الهدف مع الدراسة الحالية، ويمكن ربط الدراسة الحالية بالدراسات السابقة من حيث أوجه التشابه والاختلاف كما يلي:

- تتشابه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة باستخدام المنهج الوصفي المسحي كمنهجية للدراسة واستخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات.
- تتشابه الدراسة الحالية مع أغلب الدراسات السابقة من حيث تناولها درجة ممارسة مهارات العلاقات الإنسانية وأساليب تنميتها من قبل المعلمين، وتختلف مع دراسة أبو بكر (٢٠١٦) التي تناولت درجة ممارسة مديري مديريات الشؤون الاجتماعية.

تتشابه الدراسة الحالية مع دراسة الشرفات (٢٠٠١) ودراسة روبي (Roby, 2012) ودراسة كل من بن ناصر وعمرون (٢٠١٥) ودراسة خيرالدين (٢٠١٧) من حيث اختيار عينة الدراسة من معلمين، وتختلف عن دراسة حلاوة (٢٠١٢) ودراسة أبو بكر (٢٠١٦) التي تناولت المدرء فقط.

- تتشابه الدراسة الحالية مع دراسة الشرفات (٢٠٠١) من حيث تطبيقها في الأردن، وتختلف مع باقي الدراسات السابقة.

- تتشابه الدراسة الحالية مع دراسة الخشلان (٢٠١٧) ودراسة خيرالدين (٢٠١٧) في تناولها متغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وتختلف مع باقي الدراسات السابقة.

- تتشابه الدراسة الحالية مع بعض الدراسات على أهمية مهارات العلاقات الإنسانية واساليب تنميتها التي تواجه معلمي المدارس الأساسية كدراسة الخشلان (٢٠١٧)، ودراسة أبو بكر (٢٠١٦).

وقد استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في إعداد الاستبانة من حيث المجالات، والعبارات التي يحتويها كل مجال، ومقياس تدرج الإجابات، وتحديد الأساليب الإحصائية، وعرض النتائج وتفسيرها.

بينما تميزت الدراسة الحالية بأنها ستناول موضوع درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية واساليب تنميتها، وتختلف عن الدراسات السابقة في مجتمع الدراسة وعينته والمرحلة التعليمية، وهو ما لم تجده الباحثة في دراسات سابقة (ضمن حدود بحثها).

الفصل الثالث الطريقة والإجراءات

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية وأساليب تنميتها في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم، ويتناول هذا الفصل وصفاً لمجتمع الدراسة، وعينة الدراسة وطريقة اختيارها، وأداة الدراسة والتي تمثلت باستبانة أعدتها الباحثة، كما تحققت الباحثة من صدق هذه الأداة وثباتها، كما يتناول الفصل متغيرات الدراسة وإجراءاتها والمعالجة الإحصائية التي استخدمتها الباحثة في استخراج نتائج الاستبانة التي استجاب عنها أفراد عينة الدراسة.

منهجية الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي المسحي نظراً لملاءمته لطبيعة الدراسة، والذي يقوم على دراسة الظاهرة في الواقع والتعبير عنها كمياً وذلك بإجراء التحليلات الإحصائية المناسبة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المدارس الأساسية في مديرية التربية والتعليم الزرقاء الأولى؛ والبالغ عددهم (٦٦٦) معلم ومعلمة، الذين هم على رأس عملهم أثناء تطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي الثاني ٢٠١٨/٢٠١٩.

عينة الدراسة:

وتكونت عينة الدراسة من (١١٠) معلماً ومعلمة منهم (٤٤) معلماً و(٦٦) معلمة، تم اختيار العينة بالطريق العشوائية من معلمي ومعلمات المدارس الأساسية في مديرية التربية

والتعليم الزرقاء الأولى التي كونت مجتمع الدراسة، وبعد جمع البيانات بلغ عدد الاستبانات المستردة والصالحة للتحليل (١٠٥) استبانة بنسبة (١٥,٨%) شكلت مجموعها عينة الدراسة النهائية، منهم (٤٢) معلماً، و(٦٣) معلمة، والجدول (١) يبين أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).

الجدول (١)

توزيع توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة

| المتغيرات | الفئات | التكرار/العدد | النسبة المئوية |
|---------------|------------------------|---------------|----------------|
| الجنس | ذكر | ٤٢ | %٤٠ |
| | أنثى | ٦٣ | %٦٠ |
| | المجموع | ١٠٥ | %١٠٠ |
| المؤهل العلمي | بكالوريوس | ٨١ | %٧٧,١ |
| | دراسات عليا | ٢٤ | %٢٢,٩ |
| | المجموع | ١٠٥ | %١٠٠ |
| سنوات الخبرة | أقل من ٥ سنوات | ٢١ | %٢٠ |
| | من ٥ - أقل من ١٠ سنوات | ٣٨ | %٣٦,٢ |
| | ١٠ سنوات فأكثر | ٤٦ | %٤٣,٨ |
| | المجموع | ١٠٥ | %١٠٠ |

أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة، أعدت الباحثة استبانة بعد الاطلاع على الدراسات السابقة مثل

دراسة حلاوة (٢٠١٢)، ودراسة كل من بن ناصر وعمرون (٢٠١٥)، ودراسة الخشلان

(٢٠١٧). وقد تكونت أداة الدراسة والتي تمثلت باستبانة من ثلاث أجزاء، تناول الجزء الأول منها المعلومات الديموغرافية والتي تتعلق بأفراد عينة الدراسة الجنس (ذكر، أنثى)، والمؤهل العلمي (بكالوريوس ، دراسات عليا)، وسنوات الخبرة (أقل من ٥ سنوات، من ٥ - أقل من ١٠ سنوات، ١٠ سنوات فأكثر). وأما الجزء الثاني فقد تناول درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم، وأما الجزء الثالث فقد تناول درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية اساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم.

تم اعتماد سلم ليكرت الخماسي لتصحيح أدوات الدراسة، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الخمس (مرتفعة جداً، مرتفعة، متوسطة، منخفضة، منخفضة جداً) وهي تمثل رقمياً (٥، ٤، ٣، ٢، ١) على الترتيب، وقد تم اعتماد المقياس التالي (المعيار الإحصائي) لأغراض تحليل النتائج:

| | |
|--------|-------------|
| منخفضة | ٢,٣٣ - ١,٠٠ |
| متوسطة | ٣,٦٧ - ٢,٣٣ |
| مرتفعة | ٥,٠٠ - ٣,٦٧ |

وقد تم احتساب مقياس الدرجة من خلال استخدام المعادلة التالية:

الحد الأعلى للمقياس (٥) - الحد الأدنى للمقياس (١)

عدد الفئات المطلوبة (٣)

$$\frac{1-5}{3} = 1,33$$

ومن ثم إضافة الجواب (١,٣٣) إلى نهاية كل فئة.

الصدق الظاهري للأداة:

تم التأكد من الصدق الظاهري للأداة (الاستبانة) تم عرضها في صورتها الأولية (٥٠) فقرة على (١٢) محكماً من أعضاء هيئة التدريس من ذوي الاختصاص والخبرة في جامعة آل البيت والهاشمية وجامعة الزرقاء الأهلية والملحق (٣) يوضح ذلك. ولقد طلب منهم إبداء آرائهم وملاحظاتهم حول فقرات الاستبانة وذلك من حيث درجة ملاءمة كل فقرة من فقراتها للمجال الذي تنتمي إليه ودرجة وضوح كل فقرة، وسلامة صياغتها اللغوية، وملاءمتها لتحقيق الهدف الذي وضعت من أجله، واقتراح ما يراه كل محكم وذلك بالحذف أو الإضافة أو إعادة الصياغة.

وبعد استعادة النسخ المحكمة تم تعديل بعض فقرات الاستبانة وحذف بعضها في ضوء آراء المحكمين بحيث أصبح عدد فقراتها (٤٥) فقرة بصورتها النهائية والملحق (٢) يوضح ذلك، بعد أن كانت (٥٠) فقرة بصورتها الأولية والملحق (١) يوضح ذلك.

وقد تم حساب الصدق الظاهري للأداة (الاستبانة) بالاعتماد على موافقة المحكمين، حيث وضع الباحث نسبة اتفاق (٨٠%) كحد أدنى لقبول فقرات الاستبانة، وقد حصلت الاستبانة بالمقابل على نسبة اتفاق (٩١,٦%) مما يشير إلى نسبة الاتفاق عالية، وبالتالي يؤكد الصدق الظاهري لها.

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات الأداة، تم تطبيقها بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار على عينة استطلاعية خارج عينة الدراسة وبلغ عدد أفرادها (٢٠) معلم ومعلمة، وذلك بتطبيقها مرتين وبفاصل زمني أسبوعين بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني، وتم حساب معاملات ثبات التجانس الداخلي بطريقة كرونباخ ألفا وكانت كالاتي:

الجدول (٢)

معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية

| المجال | ثبات الإعادة | الاتساق الداخلي |
|--|--------------|-----------------|
| ممارسة مهارة التعارف | ٠,٨٨ | 0.86 |
| ممارسة مهارة التواصل | ٠,٩١ | 0.82 |
| ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل | ٠,٨٦ | 0.78 |
| ممارسة مهارة التعاون | ٠,٩٢ | ٠,٨٢ |
| ممارسة مهارة المساواة | ٠,٨٧ | ٠,٨١ |
| أساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية | ٠,٩٢ | ٠,٨٣ |
| الدرجة الكلية | ٠,٨٩ | 0.82 |

وقد اتضح أن قيم معاملات الثبات لمجالات الاستبانة كانت مرتفعة، حيث بلغت قيمة معامل الثبات للمجال الأول (٠,٨٨)، وللمجال الثاني بلغت (٠,٩١) وللمجال الثالث بلغت (٠,٨٦)، وللمجال الرابع بلغت (٠,٩٢)، وللمجال الخامس بلغت (٠,٨٧)، وللمجال السادس بلغت (٠,٩٢). مما يشير إلى أن الاستبانة ذات ثبات عال حيث بلغت (٠,٨٩) وهو مؤشر

على صلاحيتها لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها وبالتالي يمكن الاعتماد على نتائجها في التحليل والتفسير والمناقشة.

إجراءات تطبيق الأداة:

قامت الباحثة بالإجراءات الآتية:

بعد إعداد الأداة بصورتها النهائية وتحديد العينة المطلوبة وتجهيز قائمة بالمدارس والمعلمين الذين وقع عليهم الاختيار ثم الآتي.

١. الحصول على كتاب تسهيل مهمة من جامعة آل البيت لتسهيل عملية توزيع الاستبانة على معلمي ومعلمات المدارس الأساسية في مديرية التربية والتعليم الزرقاء الأولى.

٢. قامت الباحثة بزيارة المدارس وجمع الاستبانات وحيث استبعدت الاستبانات التي كانت بياناتها غير مكتملة. حيث قامت الباحثة بتوزيع (١١٠) استبانة، تم استبعاد (٥) استبانات وتم استرجاع (١٠٥) استبانة صالحة للتحليل بنسبة (٩٥,٥%) وهي نسبة عالية وتعزو الباحثة هذه النسبة المرتفعة إلى تعاون معلمي ومعلمات المدارس الأساسية مع الباحثة من جهة، وحرص الباحثة على توزيعها باليد ومتابعتها لاسترجاعها من جهة أخرى.

٣. قامت الباحثة بتفريغ بيانات الاستبانة حاسوبياً، ثم تحليلها إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS.

٤. قامت الباحثة بتفسير النتائج في ضوء الأدب النظري والدراسات السابقة.

٥. تم تقديم التوصيات والمقترحات المناسبة بالاستناد إلى نتائج الدراسة التي توصل إليها الباحث.

متغيرات الدراسة:

المتغيرات المستقلة:

- الجنس: وله فئتان (ذكر، أنثى).
- المؤهل العلمي: وله مستويان (بكالوريوس ، دراسات عليا).
- سنوات الخبرة: ولها ثلاث مستويات(أقل من ٥ سنوات، من ٥ - أقل من ١٠ سنوات، ١٠ سنوات فأكثر).

المتغير التابع:

درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية وأساليب تنميتها في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم.

المعالجة الإحصائية:

١. تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) في استخراج نتائج الاستبانة التي وزعت على عينة الدراسة، حيث تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين المتعدد والرتبة لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة وكل مجال من مجالات الأداة، والأداة ككل.

٢. استخدمت الباحثة اختبار T- test للكشف عن دلالة الفروق في درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية وأساليب تنميتها في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم، تبعاً لاختلاف متغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة.

٣. استخدمت الباحثة تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لمعرفة إن كان هناك فروق في استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية وأساليب تنميتها في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم، لمتغير سنوات الخبرة.

٤. استخدمت الباحثة طريقة شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية لمعرفة مصدر الفروق لمتغير سنوات الخبرة.

٥. استخدمت الباحثة تحليل التباين المتعدد MANOVA لأثر الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، على درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم.

الفصل الرابع نتائج الدراسة

تناول هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية بعد تطبيق أداة الدراسة، فقد سعت الدراسة الكشف عن درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية وأساليب تنميتها في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم، وفيما يلي عرض لنتائج الدراسة وفقاً لتسلسل أسئلتها، وذلك على النحو الآتي:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم؟

ولإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم بشكل عام، والجدول (٣) أدناه يوضح ذلك.

الجدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم بشكل عام مرتبة تنازلياً

| الدرجة | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | المجال | الرقم | الرتبة |
|--------|-------------------|-----------------|---------------------------------|-------|--------|
| مرتفعة | 1.294 | ٣,٨٥ | ممارسة مهارة التعارف. | ١ | ١ |
| مرتفعة | 1.228 | ٣,٧٣ | ممارسة مهارة التعاون. | ٤ | ٢ |
| مرتفعة | 1.262 | ٣,٧٠ | ممارسة مهارة التواصل. | ٢ | ٣ |
| مرتفعة | 1.247 | ٣,٦٨ | ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل. | ٣ | ٤ |
| متوسطة | 1.271 | ٣,٦٢ | ممارسة مهارة المساواة. | ٥ | ٥ |
| مرتفعة | 1.260 | ٣,٧١ | الدرجة الكلية (المجالات مجتمعة) | | |

يبين الجدول (٣) أن المتوسطات الحسابية لمجالات درجة ممارسة معلمي المدارس

الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم بشكل عام قد

تراوحت ما بين (٣,٦٢-٣,٨٥)، حيث جاء مجال " ممارسة مهارة التعارف" في المرتبة

الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (٣,٨٥) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٩٤) وبدرجة مرتفعة،

بينما جاء مجال " ممارسة مهارة التعاون " في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (٣,٧٣)

وبانحراف معياري بلغ (١,٢٢٨) وبدرجة مرتفعة، بينما جاء مجال " ممارسة مهارة التواصل "

بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (٣,٧٠) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٦٢) وبدرجة مرتفعة،

بينما جاء مجال " ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل " بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي بلغ

(٣,٦٨) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٤٧) وبدرجة مرتفعة، بينما جاء مجال " ممارسة مهارة

المساواة " بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي بلغ (٣,٦٢) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٧١)

وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (٣,٧١) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٦٠) وبدرجة مرتفعة.

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال على حدة، حيث كانت على النحو التالي:

المجال الأول : ممارسة مهارة التعارف.

للإجابة عن فقرات هذا المجال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال ممارسة مهارة التعارف، والجدول (٤) أدناه يوضح ذلك.

الجدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال ممارسة مهارة التعارف مرتبة تنازلياً

| الرتبة | الرقم | الفقرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|--------|-------|---|-----------------|-------------------|---------------|
| ١ | ٢ | استقبل الطلبة ببشاشة وايجابية. | 3.90 | ١.٣٥٤ | مرتفعة |
| ٢ | ٤ | استقبل الطلبة الجدد بطريقة تشيع المناخ الايجابي. | 3.87 | ١.٢٦١ | مرتفعة |
| ٣ | ١ | أبادر بطرح بالتحية على طلابي عند دخول الصف. | 3.86 | ١.٢٢٥ | مرتفعة |
| ٤ | ٥ | أشجع الطلبة على التعارف فيما بينهم. | 3.84 | ١,٢٥٤ | مرتفعة |
| ٥ | ٣ | أبادر بالسؤال عن أوضاع الطلبة. | 3.81 | ١,٢٢٤ | مرتفعة |
| | | المتوسط الحسابي لمجال ممارسة مهارة التعارف | ٣,٨٥ | 1.263 | مرتفعة |

يبين الجدول (٤) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال ممارسة مهارة التعارف قد

تراوحت ما بين (٣,٨١-٣,٩٠)، حيث جاءت الفقرة (٢) والتي تنص على " استقبل الطلبة

ببشاشة وايجابية " في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٩٠) وبانحراف معياري بلغ

(١,٣٥٤) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة (٣) ونصها " أبادر بالسؤال عن أوضاع الطلبة" في المرتبة الخامسة والأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٨١) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٢٤) وبدرجة مرتفعة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال ممارسة مهارة التعارف (٣,٨٥) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٦٣) وبدرجة مرتفعة.

المجال الثاني: ممارسة مهارة التعاون

للإجابة عن فقرات هذا المجال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال ممارسة مهارة التعاون، والجدول (٥) أدناه يوضح ذلك.

الجدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال ممارسة مهارة التعاون مرتبة تنازلياً

| الرتبة | الرقم | الفقرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|--|-------|--------------------------------------|-----------------|-------------------|--------|
| 1 | ٤ | أتعاون مع الطلبة داخل الغرفة الصفية. | ٣,٧٧ | ١.٢٤٧ | مرتفعة |
| ٢ | ١ | أقدر الظروف الخاصة للطلبة. | ٣,٧٥ | ١.٢٨٥ | مرتفعة |
| ٣ | ٢ | أساعد الطلبة على انجاز واجباتهم. | ٣,٧٤ | ١.٢٥٢ | مرتفعة |
| ٤ | ٥ | أساهم في تعزيز العلاقات بين الطلبة. | ٣,٧٢ | ١.١٨٤ | مرتفعة |
| ٥ | ٣ | أدعم المناخ الايجابي بين الطلبة. | ٣,٧١ | ١.١٧٥ | مرتفعة |
| المتوسط الحسابي لمجال ممارسة مهارة التعاون | | | ٣,٧٣ | 1.228 | مرتفعة |

يبين الجدول (٥) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال ممارسة مهارة التعاون قد

تراوحت ما بين (٣,٧١-٣,٧٧)، حيث جاءت الفقرة (٤) والتي تنص على " أتعاون مع

الطلبة داخل الغرفة الصفية " في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٧٧) وبانحراف

معياري بلغ (١.٢٤٧) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة (٣) ونصها " أدمع المناخ الايجابي بين الطلبة " في المرتبة الخامسة والأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٧١) وبانحراف معياري بلغ (١,١٧٥) وبدرجة مرتفعة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال ممارسة مهارة التعاون (٣,٧٣) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٢٨) وبدرجة مرتفعة.

المجال الثالث : ممارسة مهارة التواصل.

للإجابة عن فقرات هذا المجال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال ممارسة مهارة التواصل، والجدول (٦) أدناه يوضح ذلك.

الجدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال ممارسة مهارة التواصل مرتبة تنازلياً

| الرتبة | الرقم | الفقرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|--------|-------|--|-----------------|-------------------|--------|
| ١ | ٢ | استخدم قنوات اتصال بيني وبين طلابي. | ٣,٧٤ | ١.٢٨٤ | مرتفعة |
| 2 | ٤ | اظهر اهتماماً وإصغاء عند الاستماع للطلبة. | 3.71 | ١.٢٤٢ | مرتفعة |
| 3 | ١ | استخدم الاتصال اللفظي وغير اللفظي لإيصال المعلومات للطلبة. | 3.70 | ١.٢٨٨ | مرتفعة |
| ٤ | ٣ | استخدم عدة وسائل للاتصال بالطلبة. | 3.69 | ١.٢٦٩ | مرتفعة |
| ٥ | ٥ | استطيع الاتصال بالطلبة بكل وقت. | 3.67 | ١.٢٢٨ | متوسطة |
| | | المتوسط الحسابي لمجال ممارسة مهارة التواصل | ٣,٧٠ | 1.262 | مرتفعة |

يبين الجدول (٦) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال ممارسة مهارة التواصل قد تراوحت ما بين (٣,٧٤-٣,٦٧)، حيث جاءت الفقرة (٢) والتي تنص على " استخدم قنوات اتصال بيني وبين طلابي " في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٧٤) وبانحراف

معياري بلغ (١.٢٨٤) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة (٥) ونصها " استطيع الاتصال بالطلبة بكل وقت " في المرتبة الخامسة والأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٦٧) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٢٨) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال ممارسة مهارة التواصل (٣,٧٠) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٦٢) وبدرجة مرتفعة.

المجال الرابع : ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل.

للإجابة عن فقرات هذا المجال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل، والجدول (٧) أدناه يوضح ذلك.

الجدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل

مرتبة تنازلياً

| الرتبة | الرقم | الفقرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|--------|-------|--|-----------------|-------------------|--------|
| ١ | ٣ | اعمل على رفع الروح المعنوية للطلبة. | 3.72 | ١.٢٢٤ | مرتفعة |
| ٢ | ٥ | ابتعد عن الأساليب التي تبعد الطلبة عني. | 3.70 | ١.٢٥٣ | مرتفعة |
| ٣ | ٢ | احرص على نشر أجواء العمل بروح الفريق بين الطلبة. | 3.68 | ١.٢٨١ | مرتفعة |
| ٤ | ١ | أشجع الطلبة على المشاركة بالأنشطة المدرسية. | 3.67 | ١.٢٣٤ | متوسطة |
| ٥ | ٤ | احرص على مناقشة الطلبة بالأمور التي تهمهم. | 3.65 | ١,٢٤٤ | متوسطة |
| | | المتوسط الحسابي لمجال ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل | ٣,٦٨ | 1.247 | مرتفعة |

يبين الجدول (٧) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال ممارسة مهارة المشاركة

والتفاعل قد تراوحت ما بين (٣,٦٥-٣,٧٢)، حيث جاءت الفقرة (٣) والتي تنص على " اعمل

على رفع الروح المعنوية للطلبة " في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٧٢) وبانحراف

معياري بلغ (١,٢٢٤) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة (٤) ونصها " احرص على مناقشة الطلبة بالأمر التي تهمهم " في المرتبة الخامسة والأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٦٥) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٢٤) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل (٣,٦٨) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٧٤) وبدرجة مرتفعة.

المجال الخامس : ممارسة مهارة المساواة.

للإجابة عن فقرات هذا المجال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال ممارسة مهارة المساواة، والجدول (٨) أدناه يوضح ذلك.

الجدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال ممارسة مهارة المساواة مرتبة تنازلياً

| الدرجة | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الفقرات | الرقم | الرتبة |
|--------|-------------------|-----------------|--|-------|--------|
| متوسطة | 1.212 | 3.67 | أعامل جميع الطلبة بنفس الطريقة ودون تحيز لأحدهم. | ٥ | ١ |
| متوسطة | 1.234 | 3.65 | أقيم الطلبة مراعيًا الفروق الفردية بينهم. | ٤ | ٢ |
| متوسطة | 1.262 | 3.62 | اتحرى العدالة بين الطلبة في المعاملة والحقوق والواجبات. | ١ | ٣ |
| متوسطة | 1.222 | 3.60 | أراعي القدرات والإمكانات المتوفرة عند الطلبة عندما اطلب منهم القيام بعمل ما. | ٢ | ٤ |
| متوسطة | 1.426 | 3.58 | احرص على تقريب وجهات النظر بين الطلبة عند اختلاف الآراء. | ٣ | ٥ |
| متوسطة | 1.271 | ٣,٦٢ | المتوسط الحسابي لمجال ممارسة مهارة المساواة | | |

يبين الجدول (٨) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال ممارسة مهارة المساواة قد

تراوحت ما بين (٣,٣١-٣,٣٨)، حيث جاءت الفقرة (٥) والتي تنص على "أعامل جميع

الطلبة بنفس الطريقة ودون تحيز لأحدهم " في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٦٧) وبانحراف معياري بلغ (١,٢١٢) وبدرجة متوسطة، بينما جاءت الفقرة (٣) ونصها " احرص على تقريب وجهات النظر بين الطلبة عند اختلاف الآراء " في المرتبة الخامسة والأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٥٨) وبانحراف معياري بلغ (١,٤٢٦) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال ممارسة مهارة المساواة (٣,٦٢) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٧١) وبدرجة متوسطة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟

أولاً: النتائج المتعلقة بالاختلاف درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم، تبعاً لاختلاف الجنس.

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار T- test لمعرفة إن كان هناك فروق في استجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم تعزى لمتغير الجنس عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) والجدول (٩) أدناه يوضح ذلك.

الجدول (٩)

نتائج اختبار T- test للكشف عن دلالة الفروق في درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم، تبعاً لاختلاف الجنس ن=١٠٥

| المجال/ مصدر التباين | الجنس | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | مجموع المربعات | درجة الحرية | متوسط المربعات | قيمة (T) المحسوبة | مستوى الدلالة |
|--------------------------------|-------|-------|-----------------|-------------------|----------------|-------------|----------------|-------------------|---------------|
| ممارسة مهارة التعارف | ذكر | ٤٢ | ٣,٥٠ | ٠,٦٧٠ | ٠,١٤٤ | ١ | ٠,٠٧٢ | ٧,٦٦٢ | *٠,٠٠١ |
| | أنثى | ٦٣ | ٣,٥٩ | ٠,٥٥٤ | | | | | |
| ممارسة مهارة التعاون | ذكر | ٤٢ | ٢,٩٢ | ٠,٦٦٠ | ٠,٨٨٦ | ١ | ٠,٤٤٣ | ٣,٢٦٦ | *٠,٠٠٤ |
| | أنثى | ٦٣ | ٣,٠٨ | ٠,٥٣١ | | | | | |
| ممارسة مهارة التواصل | ذكر | ٤٢ | ٣,٣٤ | 0.658 | ١,٨٨٢ | ١ | ٠,٩٤١ | ٩,٧٥٢ | *٠,٠٠٢ |
| | أنثى | ٦٣ | ٣,٤٦ | 0.460 | | | | | |
| ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل | ذكر | ٤٢ | ٣,٣٦ | ٠,٤٥٥ | ٠,١١٦ | ١ | ٠,٠٥٢ | ٤,٤٧٠ | *٠,٠٠٢ |
| | أنثى | ٦٣ | ٣,٣٨ | ٠,٥٠٨ | | | | | |
| ممارسة مهارة المساواة | ذكر | ٤٢ | ٣,٤٥ | ٠,٥٠٢ | ٠,٦٧٢ | ١ | ٠,٣٣٦ | ٣,٨٩٢ | *٠,٠٠١ |
| | أنثى | ٦٣ | ٣,٤٧ | ٠,٥٤١ | | | | | |
| الأداة ككل. | - | ١٠٥ | ٣,٣٢ | ٠,٥٦٢ | ٠,٧٤٠ | ١ | ٠,٣٧٠ | ٥,٨٠٨ | *٠,٠٠٢ |

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يتبين من الجدول (٩) الآتي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في جميع المجالات تعزى لأثر

الجنس وجاءت الفروق لصالح الإناث، حيث بلغت قيمة (T) المحسوبة (٥,٨٠٨)

وبدلالة احصائية بلغت (٠,٠٠٢). وهي كالاتي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في مجال ممارسة مهارة التعارف

تعزى لأثر الجنس وجاءت الفروق لصالح الإناث، حيث بلغت قيمة (T) المحسوبة

(٧,٦٦٢) وبدلالة احصائية بلغت (٠,٠٠١).

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في مجال ممارسة مهارة التعاون تعزى لأثر الجنس وجاءت الفروق لصالح الإناث، حيث بلغت قيمة (T) المحوسبة (٣,٢٦٦) وبدلالة احصائية بلغت (٠,٠٠٤).

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في مجال ممارسة مهارة التواصل تعزى لأثر الجنس وجاءت الفروق لصالح الإناث، حيث بلغت قيمة (T) المحوسبة (٩,٧٥٢) وبدلالة احصائية بلغت (٠,٠٠٢).

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في مجال ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل تعزى لأثر الجنس وجاءت الفروق لصالح الإناث، حيث بلغت قيمة (T) المحوسبة (٤,٤٧٠) وبدلالة احصائية بلغت (٠,٠٠٢).

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في مجال ممارسة مهارة المساواة تعزى لأثر الجنس وجاءت الفروق لصالح الإناث، حيث بلغت قيمة (T) المحوسبة (٣,٨٩٢) وبدلالة احصائية بلغت (٠,٠٠٢).

ثانياً: النتائج المتعلقة بالاختلاف درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم، تبعاً لاختلاف المؤهل العلمي.

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار T- test لمعرفة إن كان هناك فروق

في استجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات

الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم تعزى لمتغير المؤهل العلمي عند مستوى

الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) والجدول (١٠) أدناه يوضح ذلك.

الجدول (١٠)

نتائج اختبار T- test للكشف عن دلالة الفروق في درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم، تبعاً لاختلاف المؤهل العلمي ن=١٠٥

| المجال/ مصدر التباين | المؤهل العلمي | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | مجموع المربعات | درجة الحرية | متوسط المربعات | قيمة (T) المحسوبة | مستوى الدلالة |
|--------------------------------|---------------|-------|-----------------|-------------------|----------------|-------------|----------------|-------------------|---------------|
| ممارسة مهارة التعارف | بكالوريوس | ٨١ | ٣,١٢ | ٠,٤٦٠ | ٠,٨٠٢ | ١ | ٠,٤٠١ | ٠,٢٠٥ | ٠,٠٧٧ |
| | دراسات عليا | ٢٤ | ٣,٠٨ | ٠,٥٣١ | | | | | |
| ممارسة مهارة التعاون | بكالوريوس | ٨١ | ٣,٤٤ | 0.458 | ١,٨٨٦ | ١ | ٠,٩٤٣ | ٠,٧٥٨ | ٠,٠٦٢ |
| | دراسات عليا | ٢٤ | ٣,٣٤ | 0.460 | | | | | |
| ممارسة مهارة التواصل | بكالوريوس | ٨١ | ٣,٣٨ | ٠,٣٥٥ | ٠,٢٥٤ | ١ | ٠,١٢٧ | ٠,٢٥٢ | ٠,٨٧٤ |
| | دراسات عليا | ٢٤ | ٣,٣٦ | ٠,٥٠٨ | | | | | |
| ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل | بكالوريوس | ٨١ | ٣,٥٤ | ٠,٣٢٣ | ٠,١١٨ | ١ | ٠,٠٥٩ | ٠,٩٨٤ | ٠,٠٥٤ |
| | دراسات عليا | ٢٤ | ٣,٥٠ | ٠,٥٦٨ | | | | | |
| ممارسة مهارة المساواة | بكالوريوس | ٨١ | ٣,٤١ | ٠,٥٦١ | ٠,٥٣٦ | ١ | ٠,٢٦٨ | ٠,٨٧١ | ٠,٦٧٢ |
| | دراسات عليا | ٢٤ | ٣,٤٠ | ٠,٥٨١ | | | | | |
| الأداة ككل. | - | ١٠٥ | ٣,٣٥ | ٠,٤٨٠ | ٠,٧١٩ | ١ | ٠,٣٥٩ | ٠,٦١٤ | ٠,٣٤٧ |

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يتبين من الجدول (١٠) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في جميع المجالات تعزى لأثر المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة (T) المحوسبة (٠,٦١٤) وبدلالة احصائية بلغت (٠,٣٤٧).

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالاختلاف درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم، تبعاً لاختلاف سنوات الخبرة.

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لمعرفة إن كان هناك فروق في استجابات أفراد عينة الدراسة درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم، تعزى لمتغير سنوات الخبرة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) والجدول (١١) أدناه يوضح ذلك.

الجدول (١١)

تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لتقديرات المدرسين لدرجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم تعزى لمتغير سنوات الخبرة ن=١٠٥

| المجال/ مصدر التباين | سنوات الخبرة | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة (F) المحوسبة | مستوى الدلالة |
|----------------------|------------------------|-------|-----------------|-------------------|-------------------|---------------|
| ممارسة مهارة التعارف | أقل من ٥ سنوات | ٢١ | ٣,٦٠ | ٠,٥١١ | ٠,٤٦٨ | ٠,٢٤٤ |
| | من ٥ - أقل من ١٠ سنوات | ٣٨ | ٣,٦٢ | ٠,٥٧٢ | | |
| | ١٠ سنوات فأكثر | ٤٦ | ٣,٦٥ | ٠,٥٥٨ | | |
| ممارسة مهارة التعاون | أقل من ٥ سنوات | ٢١ | ٣,٥٤ | ٠,٥٢٢ | 4.602 | *٠,٠٠٣ |
| | من ٥ - أقل من ١٠ سنوات | ٣٨ | ٣,٥٢ | ٠,٥٤٠ | | |
| | ١٠ سنوات فأكثر | ٤٦ | ٣,٦٧ | ٠,٥٢٨ | | |

| | | | | | | |
|-------|-------|-------|------|----|------------------------|--------------------------------|
| ٠,٣٥١ | ١,٢١٤ | ٠,٥٧٨ | ٣,٥٣ | ٢١ | أقل من ٥ سنوات | ممارسة مهارة التواصل |
| | | ٠,٥٥٤ | ٣,٥٢ | ٣٨ | من ٥ - أقل من ١٠ سنوات | |
| | | ٠,٥٦١ | ٣,٦٢ | ٤٦ | ١٠ سنوات فأكثر | |
| ٠,٢٤١ | ١,٥٦٨ | ٠,٥٥٠ | ٢,٦٢ | ٢١ | أقل من ٥ سنوات | ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل |
| | | ٠,٥٥٤ | ٢,٥٩ | ٣٨ | من ٥ - أقل من ١٠ سنوات | |
| | | ٠,٥٦١ | ٢,٧١ | ٤٦ | ١٠ سنوات فأكثر | |
| ٠,١٥٦ | ١,٤٢٨ | ٠,٥٦٨ | ٣,٥٦ | ٢١ | أقل من ٥ سنوات | ممارسة مهارة المساواة |
| | | ٠,٥٢١ | ٣,٥٨ | ٣٨ | من ٥ - أقل من ١٠ سنوات | |
| | | ٠,٦٨٩ | ٣,٦٠ | ٤٦ | ١٠ سنوات فأكثر | |
| ٠,١٢٣ | ١,٨٥٦ | ٠,٦٢٥ | ٣,٥٨ | ٢١ | أقل من ٥ سنوات | مجالات الدّراسة مجتمعة |
| | | ٠,٥٥٤ | ٣,٦٤ | ٣٨ | من ٥ - أقل من ١٠ سنوات | |
| | | ٠,٥٥٢ | ٣,٦٨ | ٤٦ | ١٠ سنوات فأكثر | |

*دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يتبين من الجدول (١١) الآتي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين درجات عينة الدّراسة في مجال ممارسة مهارة التعاون تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة (F) المحوسبة (٤,٦٠٢) وهي قيمة دالة إحصائياً، ولمعرفة مصدر الفروق تم تطبيق طريقة شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية، والجدول (١٢) يوضح ذلك.

الجدول (١٢)

نتائج تطبيق طريقة شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية ممارسة مهارة التعاون وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

| سنوات الخبرة | المتوسط الحسابي | ٥ سنوات فأقل | من ٥ - أقل من ١٠ سنوات | ١٠ سنوات فأكثر |
|------------------------|-----------------|--------------|------------------------|----------------|
| سنوات الخبرة | المتوسط الحسابي | ٣,٥٤ | ٣,٥٢ | ٣,٦٧ |
| ٥ سنوات فأقل | ٣,٥٤ | - | ٠,٢١٦ | ٠,٢٤٨ |
| من ٥ - أقل من ١٠ سنوات | ٣,٥٢ | - | - | *٠,٠٠٢ |
| ١٠ سنوات فأكثر | ٣,٦٧ | - | - | - |

*دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يتبين من الجدول (١٢) أن هنالك مصدرين للفروق بين متغير سنوات الخبرة كأن الأول بين مستويين سنوات الخبرة (٥ سنوات فأقل، ومن ٥ - أقل من ١٠ سنوات) لصالح مستوى سنوات الخبرة (١٠ سنوات فأكثر) حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٦٧)، بينما بلغ المتوسط الحسابي في مستوى سنوات الخبرة (٥ سنوات فأقل) (٣,٥٤)، وبلغ المتوسط الحسابي في مستوى سنوات الخبرة (من ٥ - أقل من ١٠ سنوات) (٣,٥٢).

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين درجات عينة الدراسة في مجالات (ممارسة مهارة التعارف، وممارسة مهارة التواصل، وممارسة مهارة المشاركة والتفاعل، وممارسة مهارة المساواة) تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، حيث كانت جميع قيم (F) المحوسبة غير دالة إحصائياً.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين درجات عينة الدراسة في مجالات الدراسة مجتمعة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة (F) المحوسبة (١,٨٥٦) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

ما درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات

الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم .؟

للإجابة عن فقرات هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات

المعيارية والرتبة لفقرات أساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية والجدول (١٣) يوضح ذلك.

الجدول (١٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات أساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية مرتبة تنازليا

| الرتبة | الرقم | الفقرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|--------|-------|---|-----------------|-------------------|--------|
| ١ | 5 | أنحكم في انفعالاتي وأحاول السيطرة على ردود أفعالي داخل الغرفة الصفية. | ٣,٨٣ | 1.306 | مرتفعة |
| ٢ | 7 | استخدم عبارات التشجيع والتحفيز بشكل مستمر أثناء الدرس. | ٣,٧٩ | 1.301 | مرتفعة |
| ٣ | 13 | أعمل على تعليم الطلبة أسلوب الحوار والنقاش | ٣,٧٧ | 1.176 | مرتفعة |
| ٤ | 4 | أتقن فن الإصغاء ولا أقاطع وأركز مع الطلبة | ٣,٧٥ | 1.264 | مرتفعة |
| ٥ | ٩ | أحرص على احترام مشاعر الطلبة وأظهر للجميع كل الاحترام. | ٣,٧٤ | 1.246 | مرتفعة |
| ٦ | 12 | أشجع الطلبة على تنمية مهاراتهم في الاتصال مع زملائهم. | ٣,٧٢ | 1.265 | مرتفعة |
| ٧ | 8 | أحذر التعليقات الساخرة التي تؤذي الطلبة. | ٣,٧٠ | 1.216 | مرتفعة |
| ٨ | 15 | أستخدم أسلوب لغة الجسد. | ٣,٦٩ | 1.287 | مرتفعة |
| ٩ | 11 | أشجع العمل على بروح الفريق. | ٣,٦٨ | 1.146 | مرتفعة |
| ١٠ | 14 | أبارد بالحديث مع الطلبة ومعرفة ما يريدون. | ٣,٦٧ | 1.174 | متوسطة |
| ١١ | ٢ | أشعر الطلبة بأهميتهم. | ٣,٦٥ | 1.321 | متوسطة |

| | | | | | |
|--------|-------|------|---|----|----|
| متوسطة | ١,٥٦٤ | ٣,٦٣ | أتجنب انتقاد الطلبة. | 6 | ١٢ |
| متوسطة | ١,٦٢٤ | ٣,٦١ | ابحث عن الجانب الايجابي في شخصية الطالب واعززه. | 1 | ١٣ |
| متوسطة | ١,٤١٨ | ٣,٥٩ | أشجع الطلبة أن يتحدثوا عن أنفسهم. | 3 | ١٤ |
| متوسطة | ١,٣٦١ | ٣,٥٦ | اعمل على تعزيز ثقة الطلبة بأنفسهم. | 10 | ١٥ |
| مرتفعة | ١,٣١١ | ٣,٦٩ | مجال أساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية ككل | | |

يبين الجدول (١٣) أن المتوسطات الحسابية لفقرات أساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية قد تراوحت ما بين (٣,٥٦ - ٣,٨٣)، حيث جاءت الفقرة (٥) والتي تنص على " أتحكم في انفعالاتي وأحاول السيطرة على ردود أفعالي داخل الغرفة الصفية " في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٨٣) وبانحراف معياري مقداره (١,٣٠٦) وبدرجة مرتفعة، وفي المرتبة الخامسة عشرة والأخيرة جاءت الفقرة (١٠) ونصها " اعمل على تعزيز ثقة الطلبة بأنفسهم " وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٥٦) وبانحراف معياري مقداره (١,٣٦١) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال أساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية ككل (٣,٦٩) وبانحراف معياري مقداره (١,٣١١) وبدرجة مرتفعة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟.

للإجابة عن فقرات هذا المجال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، والجدول (١٤) يوضح ذلك.

جدول (١٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

| الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العدد | الفئات | المتغيرات |
|-------------------|-----------------|-------|------------------------|---------------------------|
| ٠,٧٤ | ٣,٨١ | ٤٢ | ذكر | الجنس |
| ٠,٥٨ | ٣,٩١ | ٦٣ | انثى | |
| ٠,٨٧ | ٣,٩٢ | ٨١ | بكالوريوس | المؤهل العلمي |
| ٠,٦٩ | ٣,٨٦ | ٢٤ | دراسات عليا | |
| ٠,٧١ | ٣,٥٤ | ٢١ | ٥ سنوات فأقل | الخبرة في التعليم الثانوي |
| ٠,٧٤ | ٣,٦٧ | ٣٨ | من ٥ - أقل من ١٠ سنوات | |
| ٠,٦٢ | ٣,٨٤ | ٤٦ | ١٠ سنوات فأكثر | |

يبين الجدول (١٤) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية لدرجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين المتعدد MANOVA، والجدول (١٥) يوضح ذلك.

جدول (١٥)

تحليل التباين المتعدد MANOVA لأثر الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، على درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم

| الدالة الإحصائية | قيمة (F) المحوسبة | متوسط المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | مصدر التباين |
|------------------|-------------------|----------------|--------------|----------------|------------------|
| * ٠.٠٠٠٢ | ٩,٦٢٨ | ٠,٣٩٣ | 1 | ٠,٧٨٦ | الجنس |
| * ٠,٠٠١ | ٧,٨٦١ | ٠,٣٣٦ | ١ | ٠,٦٧٢ | المؤهل العلمي |
| * ٠,٠١٢ | 7.282 | ٠,٢٧٢ | 1 | ٠,٥٤٤ | الخبرة التعليمية |
| | | 0.120 | ١٠٢ | ٣٢,٢٥٠ | الخطأ |
| | | | ١٠٤ | ٣٣,٩١٤ | الكلية |

يتبين من الجدول (١٥) الآتي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر الجنس، حيث بلغت قيمة (F) المحوسبة (٩,٦٢٨) وبدلالة احصائية بلغت (٠,٠٠٢)، وجاءت الفروق لصالح الاناث.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة (F) المحوسبة (٧,٨٦١) وبدلالة احصائية بلغت (٠,٠٠١)، وجاءت الفروق لصالح البكالوريوس.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة (F) المحوسبة (٧,٢٨٢) وبدلالة احصائية بلغت (٠,٠١٢)، وجاءت الفروق لصالح ١٠ سنوات فأكثر.

الفصل الخامس مناقشة النتائج والتوصيات

تناول هذا الفصل مناقشة النتائج التي أسفرت عنها الدراسة حول درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية وأساليب تنميتها في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

" ما درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم؟"

أظهرت النتائج المتعلقة بالسؤال الأول أن الدرجة الكلية (المجالات مجتمعة) لدرجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم كانت (مرتفعة)، وأشارت النتائج إلى أن مجال ممارسة مهارة التعارف حصل على الترتيب الأول وبدرجة مرتفعة، كما وأشارت النتائج إلى أن مجال ممارسة مهارة التعاون حصل على المرتبة الثاني بدرجة (مرتفعة)، كما وأشارت النتائج إلى أن مجال ممارسة مهارة التواصل حصل على المرتبة الثالثة بدرجة (مرتفعة)، كما وأشارت النتائج إلى أن مجال ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل حصل على المرتبة الرابعة وبدرجة (مرتفعة)، كما وأشارت النتائج إلى أن مجال ممارسة مهارة المساواة حصل على المرتبة الخامسة بأقل تقدير وبدرجة (متوسطة). وقد يعود ذلك إلى وعي معلمي المرحلة الأساسية والتزامهم في ممارسة مهارات العلاقات الإنسانية داخل الغرف الصفية، باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من مقومات نجاح العملية التربوية ويتأكد هذا الالتزام مع الجهود التي تبذلها المؤسسة التربوية في الاهتمام بمهارات العلاقات الإنسانية وغرسها لدى المعلمين وبالتالي الطلبة أنفسهم.

المجال الأول : ممارسة مهارة التعارف

أشارت النتائج المتعلقة بمجال ممارسة مهارة التعارف أن استجابات أفراد العينة والمتعلق بممارسة مهارة التعارف كما في الجدول (٤) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال ممارسة مهارة التعارف قد تراوحت ما بين (٣,٨١-٣,٩٠)، حيث جاءت الفقرة (٢) والتي تنص على " استقبل الطلبة ببشاشة وإيجابية " في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٩٠) وبانحراف معياري بلغ (١,٣٥٤) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة (٣) ونصها " أبادر بالسؤال عن أوضاع الطلبة" في المرتبة الخامسة والأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٨١) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٢٤) وبدرجة مرتفعة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال ممارسة مهارة التعارف (٣,٨٥) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٦٣) وبدرجة مرتفعة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة أن مهارة التعارف من أهم المهارات فهي أول ما يقوم به معلمي المرحلة الأساسية بالتعارف على المعلمين الجدد والطلاب الجدد، كذلك مهارة التعارف هي أول المهارات التي يجب أن يمارسها معلمي المرحلة الأساسية لتمكينهم من مهارات العلاقات الإنسانية، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الشرفات (٢٠٠١) ودراسة كل من بن ناصر وعمرون (٢٠١٥)، وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة روبي (Roby, 2012) ودراسة أبو بكر (٢٠١٦) ودراسة خيرالدين (٢٠١٧) ودراسة الخشلان (٢٠١٧).

المجال الثاني: ممارسة مهارة التعاون

أشارت النتائج المتعلقة بمجال ممارسة مهارة التعاون أن استجابات أفراد العينة والمتعلق بممارسة مهارة التعاون كما في الجدول (٥) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال ممارسة

مهارة التعاون قد تراوحت ما بين (٣,٧١-٣,٧٧)، حيث جاءت الفقرة (٤) والتي تنص على " أتعاون مع الطلبة داخل الغرفة الصفية " في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٧٧) وبانحراف معياري بلغ (١.٢٤٧) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة (٣) ونصها " أدمع المناخ الايجابي بين الطلبة " في المرتبة الخامسة والأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٧١) وبانحراف معياري بلغ (١,١٧٥) وبدرجة مرتفعة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال ممارسة مهارة التعاون (٣,٧٣) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٢٨) وبدرجة مرتفعة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة أن مهارة التعاون تؤدي إلى تنمية مهارات العلاقات الإنسانية فهي تعمل على تعزيز الروابط بين معلمي المرحلة الأساسية ولما لها دور في تنمية الروابط المهنية والاجتماعية بين معلمي المرحلة الأساسية، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من ناصر وعمرون (٢٠١٥)، وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة روبي (Roby, 2012) ودراسة أبو بكر (٢٠١٦) ودراسة خيرالدين (٢٠١٧) ودراسة الخشلان (٢٠١٧).

المجال الثالث : ممارسة مهارة التواصل.

أشارت النتائج المتعلقة بمجال ممارسة مهارة التواصل أن استجابات أفراد العينة والمتعلق بممارسة مهارة التواصل كما ورد الجدول (٦) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال ممارسة مهارة التواصل قد تراوحت ما بين (٣,٦٧-٣,٧٤)، حيث جاءت الفقرة (٢) والتي تنص على " استخدم قنوات اتصال بيني وبين طلابي " في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٧٤) وبانحراف معياري بلغ (١.٢٨٤) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة (٥) ونصها " استطيع الاتصال بالطلبة بكل وقت " في المرتبة الخامسة والأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٦٧)

وبانحراف معياري بلغ (١,٢٢٨) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال ممارسة مهارة التواصل (٣,٧٠) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٦٢) وبدرجة مرتفعة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة أن مهارة التواصل من أهم المهارات لأن عمليات الاتصال والتواصل تعمل على تقريب وجهات النظر بين معلمي المرحلة الأساسية وتعمل على تعارفهم بشكل جيد فبدون الاتصال لا يمكن تنمية مهارات العلاقات الإنسانية، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الشرفات (٢٠٠١) ، وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة روبي (Roby, 2012) ودراسة أبو بكر (٢٠١٦) ودراسة خيرالدين (٢٠١٧) ودراسة الخسلان (٢٠١٧).

المجال الرابع: ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل

أشارت النتائج المتعلقة بمجال ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل أن استجابات أفراد العينة والمتعلق بممارسة مهارة المشاركة والتفاعل كما ورد الجدول (٧) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل قد تراوحت ما بين (٣,٦٥-٧٢.٣)، حيث جاءت الفقرة (٣) والتي تنص على " اعمل على رفع الروح المعنوية للطلبة " في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٧٢) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٢٤) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة (٤) ونصها " احرص على مناقشة الطلبة بالأمر التي تهمهم " في المرتبة الخامسة والأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٦٥) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٢٤) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل (٣,٦٨) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٧٤) وبدرجة مرتفعة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة أن مهارة المشاركة

والتفاعل من أهم المهارات لأن مشاركة المعلمين لزملائهم في المدرسة أو خارجها تعمل على تعزيز ممارسة العلاقات الإنسانية، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الشرفات (٢٠٠١)، وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة روبي (Roby, 2012) ودراسة أبو بكر (٢٠١٦) ودراسة خيرالدين (٢٠١٧) ودراسة الخشلان (٢٠١٧).

المجال الخامس: ممارسة مهارة المساواة.

أشارت النتائج المتعلقة بمجال ممارسة مهارة المساواة أن استجابات أفراد العينة والمتعلق بممارسة مهارة المساواة كما ورد الجدول (٨) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال ممارسة مهارة المساواة قد تراوحت ما بين (٣,٣٨-٣,٣١)، حيث جاءت الفقرة (٥) والتي تنص على "أعامل جميع الطلبة بنفس الطريقة ودون تحيز لأحدهم" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٦٧) وبانحراف معياري بلغ (١,٢١٢) وبدرجة متوسطة، بينما جاءت الفقرة (٣) ونصها "أحرص على تقريب وجهات النظر بين الطلبة عند اختلاف الآراء" في المرتبة الخامسة والأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٥٨) وبانحراف معياري بلغ (١,٤٢٦) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال ممارسة مهارة المساواة (٣,٦٢) وبانحراف معياري بلغ (١,٢٧١) وبدرجة متوسطة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة أن مهارة المساواة تعمل على توليد الثقة بين معلمي المرحلة الأساسية والطلبة وهذا يؤدي إلى تمكين العلاقات الإنسانية أن كانت بين المعلمين وزملائهم أو المعلمين والطلبة، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من بن ناصر وعمرون (٢٠١٥)، وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة روبي (Roby, 2012) ودراسة أبو بكر (٢٠١٦) ودراسة خيرالدين (٢٠١٧) ودراسة الخشلان (٢٠١٧).

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

" هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟"

أولاً: النتائج المتعلقة بمتغير الجنس

أشارت النتائج المتعلقة بمتغير الجنس إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات وجاءت الفروق لصالح الإناث. وتعزو الباحثة هذه النتيجة أن الإناث يمارسن مهارات العلاقات الإنسانية أكثر من المعلمين الذكور ويعود ذلك لطبيعة المعلمات من خلال المشاركة مع زميلاتهن داخل وخارج المدرسة، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الشرفات (٢٠٠١).

ثانياً: النتائج المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي

أشارت النتائج المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في جميع المجالات تعزى لأثر المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة (T) المحسوبة (٠,٦١٤) وبدلالة احصائية بلغت (٠,٣٤٧). وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن المؤهل العلمي قد لا يكون عاملاً مهماً فضلاً عن وجود تشابه ربما في المواد التعليمية التي تطرح للمدرسين الحاصلين على درجة البكالوريوس والدراسات العليا، الأمر الذي أدى إلى عدم وجود فروق في وجهات نظر معلمي المرحلة الأساسية حول ممارسة مهارات العلاقات الإنسانية، وأن عدم اختلاف المؤهل العلمي بكالوريوس ودراسات عليا يعزى بأنها متقاربة، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الشرفات (٢٠٠١).

ثالثاً: النتائج المتعلقة بمتغير سنوات الخبرة

أشارت النتائج المتعلقة بمتغير سنوات الخبرة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين درجات عينة الدراسة في مجال ممارسة مهارة التعاون تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة (F) المحوسبة (٤,٦٠٢) وهي قيمة دالة إحصائياً وجاءت الفروق لصالح سنوات الخبرة في التدريس ١٠ سنوات فأكثر. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين درجات عينة الدراسة في مجالات (ممارسة مهارة التعارف، وممارسة مهارة التواصل، وممارسة مهارة المشاركة والتفاعل، وممارسة مهارة المساواة) تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، حيث كانت جميع قيم (F) المحوسبة غير دالة إحصائياً. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن سنوات الخبرة لها دور في ممارسة العلاقات الإنسانية حيث أن معلمي المرحلة الأساسية ذوي الخبرة الطويلة ١٠ سنوات وأكثر هم أكثر المعلمين استخداماً لمهارات العلاقات الإنسانية، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الشرفات (٢٠٠١).

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

" ما درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم؟"

أشارت النتائج المتعلقة بمجال أساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية أن استجابات أفراد العينة والمتعلق بأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية كما ورد الجدول (١٣) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال أساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية قد تراوحت ما

بين (٣,٥٦ - ٣,٨٣)، حيث جاءت الفقرة (٥) والتي تنص على " أتحكم في انفعالاتي وأحاول السيطرة على ردود أفعالي داخل الغرفة الصفية " في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٨٣) وبانحراف معياري مقداره (١,٣٠٦) وبدرجة مرتفعة، وفي المرتبة الخامسة عشرة والأخيرة جاءت الفقرة (١٠) ونصها " اعمل على تعزيز ثقة الطلبة بأنفسهم " وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٥٦) وبانحراف معياري مقداره (١,٣٦١) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال أساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية ككل (٣,٦٩) وبانحراف معياري مقداره (١,٣١١) وبدرجة مرتفعة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة أن أساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية تمكن معلمي المرحلة الأساسية من ممارسة مهارات العلاقات الإنسانية بكل يسر، وأن معلمي المرحلة الأساسية يعملون على تنمية مهارات العلاقات الإنسانية دائماً وبشكل كبير، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الشرفات (٢٠٠١) ودراسة كل من بن ناصر وعمران (٢٠١٥)، وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة روبي (Roby, 2012) ودراسة أبو بكر (٢٠١٦) ودراسة خيرالدين (٢٠١٧) ودراسة الخشلان (٢٠١٧).

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

" هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟".

أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية حسب متغيرات الدراسة، وهي كالاتي:

أولاً: متغير الجنس

أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم تعزى لمتغير الجنس وجاءت الفروق لصالح الإناث في جميع المجالات، وتعزو الباحثة ذلك إلى طبيعة الإناث حيث أنهن يعمل على تنمية مهارات العلاقات الإنسانية أكثر من المعلمين الذكور. وهذه النتيجة تتفق مع دراسة الخشلان (٢٠١٧).

ثانياً: متغير المؤهل العلمي

أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة لدرجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم تعزى لمتغير المؤهل العلمي وجاءت الفروق لصالح البكالوريوس وتعزو الباحثة ذلك إلى أن معلمي المدارس الأساسية الذين يحملون المؤهل العلمي البكالوريوس يعملون على تنمية مهارات العلاقات الإنسانية أكثر وذلك كونهم من المعلمين الجدد، ويمتلكون الدافعية والإيجابية باعتبارها في بداية العمل في العملية التدريسية، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة الخشلان (٢٠١٧).

ثالثاً: متغير سنوات الخبرة

أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لأساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم تعزى لمتغير الخبرة التعليمية وجاءت الفروق لصالح ١٠ سنوات فأكثر، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن معلمي المدارس الأساسية ذوي الخبرة في التدريس ١٠ سنوات فأكثر يعملون على تنمية مهارات العلاقات الإنسانية، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة الخشلان (٢٠١٧).

التوصيات

استناداً إلى نتائج الدراسة التي تم التوصل إليها فإن الباحث توصي ما يلي:

- ١- توصي الباحثة بضرورة عقد دورات تدريبية لمعلمي المدارس الأساسية في مهارات العلاقات الإنسانية وكيفية تنميتها.
- ٢- ضرورة عقد دورات تدريبية لطلبة المدارس الأساسية في مهارات العلاقات الإنسانية وكيفية تنميتها.
- ٣- ضرورة تحديث محتوى مقررات الصفوف الأساسية بمحتوى يتضمن مهارات العلاقات الإنسانية وكيفية تنميتها.
- ٤- إجراء دراسات تتبعه لمعرفة مهارات العلاقات الإنسانية وكيفية تنميتها، لمراحل أخرى.
- ٥- إجراء دراسة مماثلة في محافظات أخرى بالمملكة الأردنية الهاشمية.
- ٦- إجراء دراسات حول معوقات ممارسة العلاقات الإنسانية وكيفية تنميتها.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية

إبراهيم، مجدي. (٢٠١١). العلاقات الإنسانية من منظور تربوي تعريفه طبيعته مهاراته تنمية

انماطه، القاهرة، مصر، عالم الكتب للنشر والتوزيع.

ابن منظور. (٢٠٠٣). لسان العرب، دار صادر، بيروت، لبنان.

أبو بكر، إياد. (٢٠١٦). درجة ممارسة مديري مديريات الشؤون الاجتماعية في فلسطين لمهارات

العلاقات الإنسانية في الإدارة من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، مجلة جامعة

القدس المفتوحة للبحوث الانسانية والاجتماعية، المجلد (١)، العدد (٣٩)، ص

ص ٤٨-١١.

أحمد، إبراهيم. (٢٠٠٢). العلاقات الإنسانية في المؤسسة التعليمية، ط١، الاسكندرية، مصر،

دار الوفاء للنشر والتوزيع.

احمد، داليا. (٢٠٠٥). أثر استخدام خرائط المفاهيم في أكتساب طالبات الصف الخامس

الأبتدائي لتنمية مهارات العلاقات الإنسانية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة

الموصل، العراق.

الإطار العام للمناهج. (٢٠١٤). منشورات وزارة التربية والتعليم الأردنية، عمان، الأردن.

- البغدادي، عمران. (٢٠١٣). **الاتجاهات العالمية المعاصرة في مناهج والتدريس**، بغداد، العراق، دار الرافدين للنشر والتوزيع.
- بن ناصر، فرحات؛ وعمرون، سليم. (٢٠١٥). **واقع العلاقات الإنسانية في الوسط المدرسي من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط، مجلة تربوية ونفسية، المجلد (١)، العدد (١٥)، ص ١١٧-١٢٨.**
- جزر، إبراهيم. (٢٠١٨). **العلاقات الإنسانية في الفكر الإداري المعاصر، ط (٢)، دار الثقافة للنشر والتوزيع، اربد، الأردن.**
- جودت، احمد. (٢٠١٠). **مراحل التعليم، عمان، الأردن، دار صفاء للنشر والتوزيع.**
- الحجري، محمد. (٢٠١٠). **درجة استخدام مديري المدارس الثانوية في محافظة جرش لأسلوب العلاقات الإنسانية في الإدارة المدرسية من وجهة نظر معلميه، مجلة جامعة دمشق ٢٦ (٣)، ٦٥٧-٦٩٢.**
- حرب، محمد. (٢٠١٢). **ممارسة رؤساء الأقسام العلمية لمهارات العلاقات الإنسانية، مجلة كلية التربية الاسكندرية، العدد (١)، ص ص ٢٩٥-٢٨٥.**
- الحربي، علي. (٢٠١٠). **مدى امتلاك معلمي المرحلة المتوسطة لمهارات العلاقات الإنسانية من وجهة نظرهم بمدينة عرعر، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ام القرى، السعودية.**

الحريري، موفق.(٢٠١٠). العلاقات الإنسانية ودورها في تعزيز العملية التعليمية، بيروت، لبنان، دار لبنان للنشر والتوزيع.

حسين، محمد.(٢٠٠٨). واقع العلاقات الإنسانية في أساليب تميمتها، ط١، القاهرة، مصر، دار جامعة القاهرة للنشر والتوزيع.

الحقيل، الثعلبي.(٢٠١٦). المعوقات الادارية التي تواجه الادارة المدرسية في العلاقات الإنسانية بمدارس التعليم العام الحكومية بمحافظة جدة من وجهة نظر المديرين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ام القرى، السعودية.

حلاوة، باسمة.(٢٠١٢). العلاقات الإنسانية بين المديرين والمدرسين كما يراها مدرسو التعليم الثانوي، مجلة جامعة دمشق، المجلد(٢٨)، العدد(١)، ص ص٢٤٩-٢٧٧.

حلاوة، محمود.(٢٠١٧). العلاقات الإنسانية، عمان، الأردن، دار وائل للنشر والتوزيع.

الحلس، يوسف.(٢٠١٦). معوقات العلاقات الإنسانية بمدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان من وجهة نظر معلمي العلوم، المجلة التربوية، ٢(٣)، ٣٦٨-٢٣٩.

الخشلان، عبدالعزيز.(٢٠١٧). ممارسة المشرف التربوي للعلاقات الإنسانية كما يراها معلمو

المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، مجلة جامعة الفيوم للبحوث للعلوم التربوية والنفسية،

المجلد(٣)، العدد(٧)، ص ص١-٣٤.

الخوارجا، حسن.(٢٠٠٩). العلاقات الإنسانية، عمان، الأردن، دار المسيرة للنشر والتوزيع.

خيرالدين، نوال.(٢٠١٧). مدى امتلاك أساتذة التعليم المتوسط لمهارات العلاقات الإنسانية من وجهة نظرهم، مجلة أبحاث نفسية وتربوية، المجلد(١)، العدد(١١)، ص ص٣٧٣-٤٠٢.

الشرفات، عبد الله.(٢٠٠١). أهمية ممارسة العلاقات الإنسانية مع المعلمين عند مديري المدارس الحكومية في البادية الشمالية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

الضبحان، حسن.(٢٠٠٥). مدخل إلى المناهج وطرق التدريس.(ط٢)، الرياض، السعودية: مكتبة الرشد ناشرون للنشر والتوزيع.

العتيبي، خديجة.(٢٠١١). العلاقات الإنسانية، مجلة العلوم الإنسانية، ١(١)، ١٥-٣٦. عطوي، علي.(٢٠١٠). أثر العلاقات الإنسانية في تدريس طلبة المرحلة الإعدادية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة المستنصرية، بغداد، العراق. العطوي، سامر.(٢٠٠٩). الإدارة التعليمية والإشراف التربوي أصولها وتطبيقها، عمان، الأردن، دار الثقافة للنشر والتوزيع.

مساد، عمر.(٢٠٠٥). الإدارة المدرسية، عمان، الأردن، دار صفاء للنشر والتوزيع.

ثانياً: المراجع باللغة الانجليزية

- Dyer , Karen. (2002). Relational Leadership **School Administrator**, 58(10).p.28-30.
- Michael,Ch.,(2006).**Preparing the Generation of School Administration: Advice from Veteran Teachers**, Education Resources Information Center (ERIC),U.S.A.
- Papana, C. (2008),.Residual analysis Of effective schools and Human Relations, EJ789344, **Studies in Educational Evaluation**, 34 (1), 24 – 30.
- Patterson, M.(2010), Human Relations skills, **The Educational Journal**, 20(79), 21-41.
- Roby, D.,(2012). Teacher Leader Human Residua Skills: A Comparative Study, **The Educational Journal**, Vol. 132 Issue 4, p898–906. 9p. 7 Charts.

قائمة الملاحق

ملحق (١)

أداة الدراسة بصورته الأولى

تحكيم أداة الدراسة

بسم الله الرحمن الرحيم

تحكيم أداة الدراسة

الدكتور.....المحترم

الجامعة/ مكان العمل.....التخصص.....الرتبة الأكاديمية.....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته....

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان " درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية واساليب تنميتها في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم " وذلك استكمالاً للحصول على درجة الماجستير تخصص المناهج والتدريس/ المناهج العامة.

ولتحقيق أهداف الدراسة أعدت الباحثة مقياساً لقياس درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية واساليب تنميتها في محافظة الزرقاء من وجهة نظر المعلمين أنفسهم من حيث الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والذي يتكون من (٥٠) فقرة موزعة على المجالات الآتية: : مجال ممارسة مهارة التعارف، مجال ممارسة مهارة الاتصال، مجال ممارسة تقدير الزملاء واحترامهم، مجال ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل، مجال ممارسة مهارة التعاون، مجال ممارسة مهارة العدل، مجال واساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية .

وسيمت الإجابة على فقرات المقياس وفقاً لتدرج ليكرت الخماسي (مرتفعة جداً، مرتفعة، متوسطة، منخفضة، منخفضة جداً)، ولما عهدته فيكم من خبرة وتعاون فإنني أضع بين أيديكم المقياس راجياً تحكيمه من حيث "مدى انتماء الفقرة للمجال الذي أدرجت فيه "وكتابة اي تعديلات وملاحظات ترونها مناسبة. وسيكون لأرائكم وتوجيهاتكم الأثر الكبير في إخراج هذه الأداة بالصورة المطلوبة لتحقيق أغراض الدراسة الحالية.

شاكراً ومقدراً لكم تعاونكم

الباحثة: صفاء علي منصور ابو سرحان

القسم الأول: المعلومات الديموغرافية

راجياً التكرم بقرائنتها بعناية تامة وضع إشارة (X) مقابل رمز الإجابة التي تنطبق عليك.

| | |
|---------------|---|
| الجنس | <input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى |
| المؤهل العلمي | <input type="checkbox"/> بكالوريوس <input type="checkbox"/> بكالوريوس فأكثر |
| سنوات الخبرة | <input type="checkbox"/> أقل من ٥ سنوات <input type="checkbox"/> من ٥ - أقل من ١٠ سنوات <input type="checkbox"/> ١٠ سنوات فأكثر |

القسم الثاني: تقديرات معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية واساليب تنميتها.

راجياً التكرم بقرائنتها بعناية تامة والإجابة عن فقراتها بوضع إشارة (X) مقابل كل عبارة بما يناسبها بموضوعية تامة، علماً بأنه سيتم التعامل معها بسرية تامة ولن تستخدم إلا لغايات البحث العلمي فقط.

المجال الأول: مجال ممارسة مهارة التعارف.

| ملاحظات | الصياغة اللغوية | | مدى ملائمة الفقرة للمجال | | الرقم | الفقرة |
|---------|-----------------|--------|--------------------------|--------|-------|---|
| | غير ملائمة | ملائمة | غير ملائمة | ملائمة | | |
| | | | | | ١ | أبادر بالتحية أثناء مقابلة المعلمين. |
| | | | | | ٢ | أستقبل المعلمين ببشاشة. |
| | | | | | ٣ | أبادر بالسؤال عن أوضاع المعلمين . |
| | | | | | ٤ | أشارك المعلمين بالمناسبات الاجتماعية. |
| | | | | | ٥ | أستقبل الطلبة الجدد والمعلمين الجدد في مناخ إيجابي. |
| | | | | | ٦ | أبادر بمشاركة المعلمين في المهام المطلوبة منهم. |

المجال الثاني: مجال ممارسة مهارة الاتصال.

| ملاحظات | الصياغة اللغوية | | مدى ملائمة الفقرة للمجال | | الرقم | الفقرة |
|---------|-----------------|--------|--------------------------|--------|-------|---|
| | غير ملائمة | ملائمة | غير ملائمة | ملائمة | | |
| | | | | | ١ | أتواصل مع المعلمين بطريقة لبقة. |
| | | | | | ٢ | أختار الأوقات المناسبة للاتصال مع المعلمين . |
| | | | | | ٣ | أقوم بتحريك رأسي من وقت لآخر أثناء الحديث مع المعلمين |
| | | | | | ٤ | أوظف إيماءات الوجه لدي حسب موقف الاتصال. |
| | | | | | ٦ | أقوم باستقبال المعلمين بشكل جميل ولائق وذلك من خلال المصافحة. |

المجال الثالث: مجال ممارسة تقدير الزملاء واحترامهم.

| ملاحظات | الصياغة اللغوية | | مدى ملاءمة الفقرة للمجال | | الرقم | الفقرة |
|---------|-----------------|--------|--------------------------|--------|-------|---|
| | غير ملاءمة | ملائمة | غير ملاءمة | ملائمة | | |
| | | | | | ١ | أتعامل مع المعلمين بتواضع. |
| | | | | | ٢ | أختار الألفاظ المهذبة في أثناء تعاملي مع المعلمين . |
| | | | | | ٣ | أصغي بشكل جيد للمعلمين . |
| | | | | | ٤ | أقدر جهود وأعمال المعلمين . |
| | | | | | ٥ | أسعى لحل المشكلات بين المعلمين . |
| | | | | | ٦ | أوفر مناخاً يمتاز بالثقة مع المعلمين . |
| | | | | | ٧ | أشارك المعلمين في أبداء الرأي. |
| | | | | | ٨ | أبتعد عن تصيد الأخطاء للمعلمين |

المجال الرابع: مجال ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل.

| ملاحظات | الصياغة اللغوية | | مدى ملاءمة الفقرة للمجال | | الرقم | الفقرة |
|---------|-----------------|--------|--------------------------|--------|-------|--|
| | غير ملاءمة | ملائمة | غير ملاءمة | ملائمة | | |
| | | | | | ١ | أشجع المعلمين بالمشاركة بالأنشطة المدرسية. |
| | | | | | ٢ | أحرص على أن تسود روح الفريق بين المعلمين . |
| | | | | | ٣ | أعمل على رفع الروح المعنوية للمعلمين . |
| | | | | | ٤ | أحرص على استشارة المعلمين بالموضوعات التي تهمني. |
| | | | | | ٥ | أشارك المعلمين في عملية صنع القرار. |
| | | | | | ٦ | أبتعد عن الأسلوب الذي ينفر المعلمين مني. |

المجال الخامس: مجال ممارسة مهارة التعاون.

| ملاحظات | الصياغة اللغوية | | مدى ملائمة الفقرة للمجال | | الرقم | الفقرة |
|---------|-----------------|--------|--------------------------|--------|-------|---|
| | غير ملائمة | ملائمة | غير ملائمة | ملائمة | | |
| | | | | | ١ | أتعاون مع المعلمين في المدرسة. |
| | | | | | ٢ | أنظم العلاقات بين المعلمين وإدارة المدرسة. |
| | | | | | ٣ | أسعى لتوثيق العلاقات بين المعلمين. |
| | | | | | ٤ | أدعم المناخ الإيجابي بين المعلمين لإنجاح العمل التربوي. |
| | | | | | ٥ | أشارك المعلمين في تخطيطهم السنوي. |
| | | | | | ٦ | أقدر الظروف الخاصة للمعلمين. |

المجال السادس: مجال ممارسة مهارة العدل.

| ملاحظات | الصياغة اللغوية | | مدى ملائمة الفقرة للمجال | | الرقم | الفقرة |
|---------|-----------------|--------|--------------------------|--------|-------|--|
| | غير ملائمة | ملائمة | غير ملائمة | ملائمة | | |
| | | | | | ١ | أساوي بين المعلمين في المعاملة والحقوق والواجبات. |
| | | | | | ٢ | أراعي القدرات وللإمكانات المتوفرة عند المعلمين عندما يتطلب مني القيام بعمل ما. |
| | | | | | ٣ | أقرب وجهات النظر بين المعلمين عن اختلاف الآراء والواجبات. |
| | | | | | ٤ | أرجع إلى الحق إذا تبين أنني على خطأ. |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|---|
| | | | | | أتحرى الدقة والواقعية قبل إصدار الأحكام على المعلمين. | ٥ |
| | | | | | أعامل جميع المعلمين بنفس الطريقة ودون تحيز لأحدهم. | ٦ |

المجال السابع: مجال واساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية.

| ملاحظات | الصياغة اللغوية | | مدى ملاءمة الفقرة للمجال | | الرقم | |
|---------|-----------------|--------|--------------------------|--------|--|----|
| | غير ملاءمة | ملائمة | غير ملاءمة | ملائمة | | |
| | | | | | أعامل جميع المعلمين باحترام وتقدير | ١ |
| | | | | | أشعر المعلمين بأهميتهم، وأسلم عليهم وخاطبهم بأسمائهم وبلغهم المعلومات التي تخصهم بالطريقة التي تناسبهم | ٢ |
| | | | | | أبحث عن الجانب الجيد في المعلمين وأركز على العلاقات وليس الشخصيات | ٣ |
| | | | | | أتجاهل ما لا قيمة له؛ ولا أحول الأمور البسيطة إلى مشكلة | ٤ |
| | | | | | أظهر اهتمامي بالمعلمين بطريقة ودية وشجعهم على أن يتحدثوا عن أنفسهم | ٥ |
| | | | | | أتعلم فن الإصغاء ولا أقاطع وأركز مع المعلمين وأفهم ما يقوون بشكل جيد | ٦ |
| | | | | | أتحكم في انفعالاتي ولا أفقد أعصابي أبداً | ٧ |
| | | | | | أعترف بأخطائي وأعتذر لمن أخطأت في حقه وأجنب اتخاذ المواقف الدفاعية عن أخطائي. | ٨ |
| | | | | | أتحدث بإيجابية عن المعلمين وأتجنب الانتقاد دائماً الذي كثيراً ما يهدم العلاقات | ٩ |
| | | | | | أستخدم دائماً الكلمات في مكانها وبشكل مستمر دون تقصير ودون مبالغة (أشكرك، عفواً، من فضلك، آسف، أحسنت، سعدت بمعرفتك، كم افتقدتك). | ١٠ |
| | | | | | أتجنب الجدال فهو لا يأتي سوى بالخلاف ونادراً ما يخرج | ١١ |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|----|
| | | | | | المجادلين بشيء غير التصلب والتشدد في آرائهما السابقة | |
| | | | | | أحذر التعليقات الساخرة التي تؤذي المعلمين. | ١٢ |

ملحق (٢)

أداة الدراسة بصورته النهائية

جامعة آل البيت

كلية العلوم التربوية

قسم المناهج والتدريس

أخي معلم/ معلمة المرحلة الأساسية.....المحترمة/ة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد؛

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان " درجة ممارسة معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية وأساليب تنميتها في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم " ، وذلك استكمالاً للحصول على درجة الماجستير تخصص المناهج والتدريس/ المناهج العامة.

ونظراً لما تتمتعون به من مكانه علمية وبحثية، فأرجو التكرم بالاستجابة عن فقرات هذه الاستبانة بكل دقة وموضوعية، لذلك أرجو أن تقرأ كل جزء بعناية وأن توضح رأيك بوضع علامة (√) في المكان الذي يمثل درجة الاستخدام المشار إليها في كل عبارة من عبارات الاستبانة، كما هو موضح في المثال أدناه، علماً بأن استجاباتكم ستعامل بكل سرية، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكراً ومقدراً لكم إسهامكم في الإجابة على الاستبانة

صفاء علي منصور ابو سرحان

الجزء الأول: المعلومات الديموغرافية:

راجياً التكرم بقراءتها بعناية تامة وضع إشارة (√) مقابل رمز الإجابة التي تنطبق عليك.

| | |
|---------------|---|
| الجنس | <input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى |
| المؤهل العلمي | <input type="checkbox"/> بكالوريوس <input type="checkbox"/> دراسات عليا |
| سنوات الخبرة | <input type="checkbox"/> أقل من ٥ سنوات <input type="checkbox"/> من ٥ - أقل من ١٠ سنوات <input type="checkbox"/> ١٠ سنوات فأكثر |

الجزء الثاني: تقديرات معلمي المدارس الأساسية لمهارات العلاقات الإنسانية وأساليب تنميتها

المجال الأول: ممارسة مهارة التعارف

| الرقم | الفقرة | الدرجة | | | | |
|-------|--|-------------|--------|--------|--------|-------------|
| | | مرتفعة جداً | مرتفعة | متوسطة | منخفضة | منخفضة جداً |
| ١ | أبادر بطرح بالتحية على طلابي عند دخول الصف | | | | | |
| ٢ | استقبل الطلبة ببشاشة وإيجابية. | | | | | |
| ٣ | أبادر بالسؤال عن أوضاع الطلبة. | | | | | |
| ٤ | استقبل الطلبة الجدد بطريقة تشبع المناخ الإيجابي. | | | | | |
| ٥ | أشجع الطلبة على التعارف فيما بينهم | | | | | |

المجال الثاني: ممارسة مهارة التواصل

| الرقم | الفقرة | الدرجة | | | | |
|-------|---|---------------|--------|--------|--------|---------------|
| | | مرتفعة جدا | مرتفعة | متوسطة | منخفضة | منخفضة جدا |
| ١ | استخدم الاتصال اللفظي وغير اللفظي لإيصال المعلومات للطلبة | | | | | |
| ٢ | استخدم قنوات اتصال بيني وبين طلابي | | | | | |
| ٣ | استخدم عدة وسائل للاتصال بالطلبة | | | | | |
| ٤ | اظهر اهتماماً وإصغاءً عند الاستماع للطلبة | | | | | |
| ٥ | استطيع الاتصال بالطلبة بكل وقت | | | | | |

المجال الثالث: ممارسة مهارة المشاركة والتفاعل

| الرقم | الفقرة | الدرجة | | | | |
|-------|---|---------------|--------|--------|--------|---------------|
| | | مرتفعة جدا | مرتفعة | متوسطة | منخفضة | منخفضة جدا |
| ١ | أشجع الطلبة على المشاركة بالأنشطة المدرسية. | | | | | |
| ٢ | احرص على نشر أجواء العمل بروح الفريق بين الطلبة | | | | | |
| ٣ | اعمل على رفع الروح المعنوية للطلبة | | | | | |
| ٤ | احرص على مناقشة الطلبة بالأمور التي تهمهم | | | | | |
| ٥ | ابتعد عن الأساليب التي تبعد الطلبة عني | | | | | |

المجال الرابع: ممارسة مهارة التعاون

| الدرجة | | | | | الرقم | الفقرة |
|---------------|--------|--------|--------|---------------|-------|-------------------------------------|
| مرتفعة جدا | مرتفعة | متوسطة | منخفضة | منخفضة جدا | | |
| | | | | | ١ | اقدر الظروف الخاصة للطلبة |
| | | | | | ٢ | أساعد الطلبة على انجاز واجباتهم |
| | | | | | ٣ | أدعم المناخ الايجابي بين الطلبة |
| | | | | | ٤ | أتعاون مع الطلبة داخل الغرفة الصفية |
| | | | | | ٥ | أساهم في تعزيز العلاقات بين الطلبة |

المجال الخامس: ممارسة مهارة المساواة

| الدرجة | | | | | الرقم | الفقرة |
|---------------|--------|--------|--------|---------------|-------|---|
| مرتفعة جدا | مرتفعة | متوسطة | منخفضة | منخفضة جدا | | |
| | | | | | ١ | اتحرى العدالة بين الطلبة في المعاملة والحقوق والواجبات |
| | | | | | ٢ | أراعي القدرات والإمكانات المتوفرة عند الطلبة عندما اطلب منهم القيام بعمل ما . |
| | | | | | ٣ | احرص على تقريب وجهات النظر بين الطلبة عند اختلاف الآراء |
| | | | | | ٤ | أقيم الطلبة مراعي الفروق الفردية بينهم |
| | | | | | ٥ | أعامل جميع الطلبة بنفس الطريقة ودون تحيز لأحدهم. |

الجزء الثالث: أساليب تنمية مهارات العلاقات الإنسانية

| الرقم | الفقرة | الدرجة | | | |
|-------|--|------------|--------|--------|------------|
| | | مرتفعة جدا | مرتفعة | متوسطة | منخفضة جدا |
| ١ | ابحث عن الجانب الايجابي في شخصية الطالب واعززه | | | | |
| ٢ | اشعر الطلبة بأهميتهم | | | | |
| ٣ | أشجع الطلبة أن يتحدثوا عن أنفسهم | | | | |
| ٤ | أتقن فن الإصغاء ولا أقاطع وأركز مع الطلبة | | | | |
| ٥ | أتحكم في انفعالاتي وأحاول السيطرة على ردود أفعالي داخل الغرفة الصفية | | | | |
| ٦ | أتجنب انتقاد الطلبة | | | | |
| ٧ | استخدم عبارات التشجيع والتحفيز بشكل مستمر أثناء الدرس | | | | |
| ٨ | احذر التعليقات الساخرة التي تؤذي الطلبة | | | | |
| ٩ | احرص على احترام مشاعر الطلبة واطهر للجميع كل الاحترام | | | | |
| ١٠ | اعمل على تعزيز ثقة الطلبة بأنفسهم | | | | |
| ١١ | أشجع العمل على بروح الفريق | | | | |
| ١٢ | اشجع الطلبة على تنمية مهارتهم في الاتصال مع زملائهم | | | | |
| ١٣ | أعمل على تعليم الطلبة أسلوب الحوار والنقاش | | | | |
| ١٤ | أبارد بالحديث مع الطلبة ومعرفة ما يريدون. | | | | |
| ١٥ | استخدم اسلوب لغة الجسد. | | | | |

انتهت فقرات الأداة
وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

ملحق (٣)

قائمة أسماء المحكمين.

| الرقم | الاسم | مكان العمل |
|-------|-----------------------|----------------------|
| ١ | أ.د ماهر الزيادات | جامعة آل البيت |
| ٢ | د ممدوح السرور | جامعة آل البيت |
| ٣ | أ.د اياد حمادنة | جامعة آل البيت |
| ٤ | أ.د علي عليمات | جامعة آل البيت |
| ٥ | أ.د محمد بني خالد | جامعة آل البيت |
| ٦ | أ.د خالد القضاة | جامعة آل البيت |
| ٧ | د محمد جوارنه | الجامعة الهاشمية |
| ٨ | د. احمد محاسنة | الجامعة الهاشمية |
| ٩ | د سهيل العساسفة | الجامعة الهاشمية |
| ١٠ | د محمود مروح | جامعة الزرقاء الخاصة |
| ١١ | د. عبدالسلام الجعافرة | جامعة الزرقاء الخاصة |
| ١٢ | د. طلال الزعبي | جامعة الزرقاء الخاصة |

ملحق (٤)

كُتِبَ تَسْهِيلَ الْمُهْمَةِ





* وزارة التربية والتعليم *
مديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الاولى

الرقم: ز 16/7/1
التاريخ:
الموافق: ٢٠١٩/٣/٢٠

مديري ومديرات المدارس الحكومية للمرحلة الاساسية الدنيا

الموضوع : تسهيل مهمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

اشارة الى كتاب عميد كلية العلوم التربوية/جامعة ال البيت رقم ع ت/1/1/2019 تاريخ
2019/3/18 ، ارجو تسهيل مهمة الطالبة/صفاء علي منصور أبو سرحان لتطبيق الاداء الخاصة
بدراستها الموسومة بـ "درجة ممارسة معلمي المدارس الاساسية لمهارات العلاقات
الانسانية واساليب تنميتها في محافظة الزرقاء من وجهة نظرهم" وذلك على عينة من المعلمين
والمعلمات في مدرستك.

أرجو تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه وتقديم المساعدة الممكنة لها ، على ان يتم مطابقة
الادوات المرفقة مع الادوات المطبقة .

واقبلوا فائق الاحترام

مدير التربية والتعليم

الدكتور
سالم محمد خليفات

نسخة / مدير لعلوم التربية والفنية

نسخة / ريق التدريب والتأهيل والاشراف التربوي

نسخة / للتبويب

تاريخ: 2019/3/20

ص.ب: (141)

فاكس: 3982959

هاتف: 3986241/3.2

الملحق (٥)

الملخص باللغة الانجليزية

The Degree of practice of basic school teachers' of Human Relations skills and methods of development in Zarqa Governorate from their Perspective

Prepared by

Safaa A. M. Abu Sarhan

Supervisor

Professor Dr. Hefaa A. Aldalabeh

Abstract

This study aimed The Degree of practice of basic school teachers' of Human Relations skills and methods of development in Zarqa Governorate from their Perspective. The researcher developed the instrument of the study, a questionnaire consisted of (45) items. It's validity and reliability were, confirmed. The questionnaire was distributed to the study sample which consisted of (105) Teachers'. Of the primary school teachers in the first blue education Directorate. The results of the study showed that the overall degree of areas of the degree of practice of primary school teachers of human relations skills in Zarqa Governorate from their point of view was high. The results of the study revealed that there were statistically significant differences in the effect of sex in all fields for females. The results of the study revealed that there were no statistically significant differences in the effect of the scientific qualification in all fields. The results of the study revealed that there were no statistically significant differences in the effect of years of experience in all fields. The results of the study on

the degree of practice of the basic school teachers in the methods of developing human relations skills in Zarqa Governorate were very high. The results of the study regarding the degree of practice of the basic school teachers for the methods of developing human relations skills in Zarqa governorate, Statistical significance attributed to the impact of sex and the differences were in favor of females. The results of the study revealed the existence of statistically significant differences in the effect of the academic qualification. The results of the study revealed the existence of differences of statistical significance for the impact of years of experience and the differences came in favor of 10 years and more .The researcher concluded his study with a set of recommendations, including holding training courses for primary school teachers in the skills of human relations and how to develop them.

Key Words: The Degree of practice, basic school teachers', Human Relations skills, Jordan.